

TRABAJO FIN DE GRADO

TRATA DE PERSONAS CON FINES DE
EXPLOTACIÓN SEXUAL: SISTEMATIZACIÓN DE
UNA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN
PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL.

TRAFFICKING IN PERSONS FOR THE PURPOSE OF SEXUAL
EXPLOITATION: SYSTEMATIZATION OF EXPERIENCE FOR
SOCIAL WORK PROFESSIONAL INTERVENTION

Autoras:

Antequera Pacheco, Sabina

Serrano Turrubia, Sara

Directora:

Navarro Soto, Ana Leonor



Universidad
Zaragoza



Facultad de
Ciencias Sociales
y del Trabajo
Universidad Zaragoza

ÍNDICE

RESUMEN	2
Introducción	3
Metodología	5
Objetivo general y específicos.....	5
Tipos de trata de personas.....	7
– La trata de personas con fines de explotación sexual.	9
El trabajo social con víctimas de trata con fines de explotación sexual: el modelo de gestión de casos.....	15
Recursos institucionales.....	16
Recursos humanos.....	21
Recursos legislativos y normativos.....	23
Recursos éticos.....	31
Recursos técnicos: Método básico y fases.....	32
El proceso de intervención: Fases del caso.....	33
– 1.Detección y recepción.....	33
– 2.Estudio y diagnóstico.....	34
– 3.Planificación de la intervención.....	36
– 4.Ejecución de los planes	37
– 5.Evaluación	38
Conclusiones.....	39
Bibliografía.....	42
Webgrafía.....	44
ANEXOS.....	45
– ANEXO 1: PLANTILLAS ENTREVISTAS.....	45
– ANEXO 2: TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS.....	48

RESUMEN

La trata de personas con fines de explotación sexual, fenómeno delictivo hasta ahora poco visible en nuestra sociedad, ha ido aumentando de forma alarmante estos últimos años. Tras un largo periodo latente parece que el mundo está tomando conciencia de la realidad que nos afecta en el ámbito de la trata, lo que ahora viene llamándose otra nueva forma de esclavitud de siglo XXI.

Con este Trabajo de Fin de Grado se intenta conocer la realidad que rodea la trata de personas con fines de explotación sexual. Esta forma de sometimiento conlleva graves consecuencias a nivel biopsicosocial. Una problemática multidimensional, afectada por diferentes componentes (género, desigualdad, pobreza e internacionalización) perturbando arduamente la salud física y mental y las diversas áreas sociales de las víctimas que son captadas, desplazadas, explotadas sexualmente en todo el mundo, este hecho se ha convertido en una de las mayores amenazas globales contra los derechos humanos.

Se presenta un estudio de la intervención de diferentes entidades y actuación de los profesionales y trabajadores sociales con colaboración entre ambos proporcionando la inclusión en la sociedad, de las personas y para ello es preciso que exista una intervención integral y de calidad desde el Trabajo Social.

Palabras Clave: Trata con fines de explotación sexual, víctimas, Trabajo social.

Trafficking in persons for the purpose of sexual exploitation, a criminal phenomenon has been made visible in our society up to now, and has increased continuously. After a long period, it seems that the world is becoming aware of the reality that affects us in the field of trafficking, what comes is another form of slavery in the 21st century.

With this work of End of Degree it is tried to know the reality that surrounds the traffic of people with aims of sexual exploitation. This form of an episode has serious consequences at a biopsychosocial level. A multidimensional problem, affected by different components, gender, inequality, poverty and internationalization, severely disrupting the physical and mental health and the diverse social areas of the victims who are captured, displaced, sexually exploited all over the world, this fact has become in one of the great threats against human rights.

It presents a study of the intervention of the different entities and the performance of professionals and social workers with the collaboration between the two to the inclusion in society, and the people and for this it is necessary that there is a comprehensive and quality intervention from Social Work.

Keywords: Trafficking for sexual exploitation, victims, Social work.

Introducción

Para introducirnos en este trabajo Fin de Grado hay que comprender el término de trata de personas con fines de explotación sexual, ya que es la espina dorsal que va a forjar los objetivos comprendidos de este trabajo.

Consideramos que las principales víctimas son mujeres, debido a la desigualdad de género existente en la sociedad; éstas son consideradas por las redes de trata como objetos sexuales de explotación, siendo las principales protagonistas. Además, hay que tener en cuenta que la trata se consideraría la mayor expresión de violencia ejercida, mayoritariamente, hacia las mujeres y niñas.

El objetivo de este estudio se centra en la sistematización de la intervención social que los profesionales realizan con las víctimas de trata. La intervención de las trabajadoras sociales que se va a plasmar en el trabajo se efectúa en Zaragoza, en particular en las zonas de ejercicio y en las propias entidades. Esta información se ha recabado a través de entrevistas realizadas a diferentes profesionales de entidades tanto privadas como públicas, junto con la información obtenida de fuentes secundarias; pero una de las principales fuentes de información de este trabajo, es la experiencia personal que hemos tenido como voluntarias dentro de Médicos del Mundo. Esto nos ha hecho acercarnos en primera persona a la realidad de estas mujeres en situación de prostitución o víctimas de trata con fines de explotación sexual. A través de este voluntariado, hemos observado la situación de estas mujeres pudiendo ver las diferencias existentes entre una víctima de trata y una mujer en situación de prostitución.

Según Naciones Unidas, el ejercicio de la trata alcanza un número de más de 4 millones de víctimas anuales, además de ser unos de los comercios ilegales que mayores ingresos percibe. Es una problemática que alberga una falta de sensibilización social, una indefensión por parte de las víctimas, junto con una grave vulneración de los Derechos Humanos.

España es uno de los principales países de destino y tránsito de personas que sufren esta explotación, además de ser uno de los países de mayor consumo de prostitución de Europa y del mundo. Los principales lugares emisores de mujeres víctimas de trata son Rumanía, Sudáfrica o Latinoamérica, caracterizándose por la falta de recursos económicos, culturales y sobre todo desigualdad de género. Esto, sumado a una demanda muy alta de prostitución, hace que las víctimas sean más vulnerables acelerando el proceso de trata.

Por lo tanto, en vista de todo lo anteriormente mencionado, el trabajo ha quedado estructurado del siguiente modo:

En primer lugar, se encuentra la metodología, donde se han introducido los objetivos generales y específicos del trabajo. Además de esto, hemos explicado en profundidad cómo se ha llevado a cabo la sistematización de la intervención de la trabajadora social, que sería el objetivo general de este trabajo. Se han definido las características de nuestro voluntariado en Médicos del Mundo y cómo nos ha ayudado a llevar a cabo la sistematización.

En segundo lugar, se explica el método del trabajo social con las víctimas de trata con fines de explotación sexual, el cual se ha realizado a través de sistematizar la información que hemos obtenido en las entrevistas a los diferentes profesionales de distintas entidades, nuestra

experiencia personal y la metodología de investigación. Además, se explica el modelo de gestión de casos, a través del cual nos podemos acercar a la realidad de las mujeres y de sus necesidades particulares.

A continuación, hemos diferenciado los diferentes recursos llevados a cabo. Así pues, dentro de los recursos técnicos, se ha definido el método básico y sus diferentes fases, el cual hemos utilizado para llevar a cabo la sistematización del proceso de intervención de la trabajadora social.

Por otro lado, los recursos humanos, que comprende al profesional y a la persona víctima. En cuanto a esta última, hemos empleado los testimonios de las entrevistas realizadas a los profesionales para definir los diferentes perfiles de estas mujeres, la diferenciación de conceptos entre víctima de trata con fines de explotación sexual y tráfico ilícito de inmigrantes, los elementos que caracterizan a estas mujeres, el proceso de trata, así como los diferentes factores que propician que se dé la situación.

A continuación, se mencionan los recursos legislativos y normativos, donde se recoge la legislación más relevante relativa a la trata con fines de explotación sexual, a nivel internacional, nacional y autonómico.

En cuanto a los recursos institucionales, se recogen las diferentes entidades que abordan el tema, de las cuales hemos obtenido gran información para la realización del trabajo a través de las entrevistas realizadas. Estas instituciones son Médicos de Mundo, IAM (Instituto Aragonés de la Mujer), Casa de la Mujer, UCRIF (Comisaría General de Extranjería y Fronteras) y Fogaral, perteneciente a Cáritas.

Finalizando el apartado de recursos, encontramos el ético, el cual explica que el trabajador social debe aplicar y conocer los principios básicos cumpliendo con una serie de funciones que se recogen en el código Deontológico del trabajo social.

Por último, el cuerpo del trabajo finaliza con la explicación de las diferentes fases del caso, que serían, en primer lugar, la detección; en segundo lugar, el estudio y, por último, la planificación de la intervención. El desarrollo de estas fases va a propiciar que las víctimas consigan sus objetivos o no, dependiendo siempre del caso en particular y de las circunstancias externas que envuelve a la víctima.

En cuanto a los anexos, se guardan las entrevistas que hemos realizado a las diferentes entidades tanto públicas como privadas. Partiendo de esto, se ha hecho el análisis de las mismas y han ayudado a elaborar gran parte del trabajo.

Metodología.

Objetivo general y específicos.

El objetivo general del trabajo, es sistematizar el proceso de intervención desde el trabajo social con la víctima de trata con fines de explotación sexual según el método básico del trabajo social a partir del modelo de gestión de casos.

Para ello se pretenden alcanzar los siguientes objetivos específicos:

- Distinguir los diferentes tipos de trata de personas.
- Aproximarnos al perfil de la víctima y sus características.
- Describir las instituciones del sector público o privado que se ocupen en la materia.
- Recorrer las diferentes medidas o normativas que protegen a las víctimas, a nivel nacional e internacional.
- Presentar el método básico y el modelo de gestión de casos del Trabajo Social.
- Analizar el papel que desempeña en concreto el trabajador social.
- Acercarnos a las funciones de otros profesionales relacionados con el tema.

En definitiva, el trabajo pretende sistematizar una experiencia de intervención profesional en trabajo social, entendiendo esto como aquel proceso teórico y metodológico que, a través de una interpretación, análisis y valoración del trabajo del profesional, se obtienen unos conocimientos para “restaurar las prácticas sociales con el objetivo de reformarlas y enriquecerlas”. El objetivo último sería, pues, “revertir esos nuevos conocimientos en nuestra acción, en nuestra práctica profesional, propia o de otros en situaciones similares”, tal y como se indica en la guía de la asignatura de la web de Unizar de este año 2018. Además de la consulta de distintas fuentes y bibliografía, esta sistematización se ha obtenido de dos formas:

La primera, a partir de las observaciones recogidas desde nuestra experiencia personal como voluntarias en “Médicos del Mundo”, (una entidad privada que protege y gestiona la salud biopsicoemocional de las víctimas de trata), pues para comprender mejor la situación de estas mujeres, nos hemos querido adentrar en su realidad. A través de este voluntariado, hemos acompañado a la trabajadora social en sus rutas en las zonas de ejercicio, observando la realidad de las mujeres en situación de prostitución o como víctimas de trata con fines de explotación sexual. Por otra parte, se ha constatado la intervención del trabajador social en la zona de ejercicio.

La segunda a partir de los resultados de la interpretación de las entrevistas realizadas a trabajadoras sociales cualificadas de diferentes servicios sociales, tanto del sector público (estatal, autonómico y local), como del sector privado (Tercer Sector). A partir de lo observado en nuestra práctica como voluntarias de esta realidad se han elaborado las entrevistas, pues lo que hemos visto nos ha suscitado diferentes preguntas que hacían necesaria respuestas de las profesionales. Estas entrevistas han sido realizadas de forma exhaustiva y en profundidad, son abiertas y las hemos adecuado a cada profesional dependiendo de la intervención que realizan con las víctimas. De este modo, hemos querido plasmar en el trabajo las diferencias existentes

en el proceso que lleva a cabo cada profesional dependiendo de la entidad en la que se encuentre, así como la intervención o los diferentes puntos de vista de cada uno de ellos.

Hemos observado como voluntarias, la estrecha relación que se mantiene entre la trabajadora social con las mujeres víctimas dentro de su explotación sexual, la proximidad al entorno y sus relaciones, las interacciones más íntimas y empáticas que se crean. A través de salidas a los lugares de ejercicio de prostitución, se fueron recopilando datos sobre las chicas en situación de prostitución, observando su modo de actuar, sus reacciones, su situación física y psicológica, y el ambiente en el que ellas se encontraban, esto quiere decir, el lugar donde realizaban las actividades, las personas que les rodeaban, las relaciones entre ellas y los posibles efectos que este entorno podría repercutir en ellas. Esto se puede ver reflejado en la entrevista en “Médicos del Mundo”, tal y como nos explica la trabajadora social cuando nos habla de las razones para acudir a las zonas de ejercicio: “entendemos que las personas en situación de prostitución no se pueden acercar a los recursos sociales y sanitarios, por cuestión de horarios, estigma social, invisibilización social que existe, entonces intentamos que la organización sea la que se acerque a ellas y ofrecer nuestros servicios, sobre todo ofrecer el que puedan venir aquí en algún momento dado, cuando lo necesiten”.¹

Pues nuestro estudio parte también de la sistematización de la experiencia de las trabajadoras sociales a partir de lo observado en el campo de trabajo y de lo preguntado acerca de ello en las entrevistas, completado necesariamente con diversas fuentes bibliográficas respecto a teoría y metodología del Trabajo Social y del tema que nos ocupa.

¹ Anexo 2.2: Entrevista trabajadora social Médicos del Mundo.

Tipos de trata de personas.

Antes de entrar en materia, es necesario tener en cuenta las principales similitudes y diferencias de los conceptos que contemplan las diferentes fuentes bibliográficas consultadas:

- **Tráfico ilícito de migrantes:** en cuanto a este concepto, el artículo 3 del Convenio de Naciones Unidas sobre la Delincuencia Organizada Transnacional y el Protocolo contra el Tráfico Ilícito de Migrantes por Tierra, Mar y Aire, definen el Tráfico Ilícito de Migrantes como “la facilitación de la entrada ilegal de una persona en un Estado Parte del cual dicha persona no sea nacional o residente permanente con el fin de obtener, directa o indirectamente, un beneficio financiero u otro beneficio de orden material”.
- **Trata de seres humanos:** en cuanto a este fenómeno, el art. 4 del Convenio del Consejo de Europa contra la trata de seres humanos del 2005, define la trata de seres humanos como “el reclutamiento, transporte, transferencia, alojamiento o recepción de personas, recurriendo a la amenaza o uso de la fuerza u otras formas de coerción, el secuestro, fraude, engaño, abuso de autoridad o de otra situación de vulnerabilidad, o el ofrecimiento o aceptación de pagos o ventajas para obtener el consentimiento de una persona que tenga autoridad sobre otra, con vistas a su explotación. La explotación comprenderá, como mínimo, la explotación de la prostitución de otras personas u otras formas de explotación sexual, el trabajo o los servicios forzados, la esclavitud o las prácticas análogas de la esclavitud, la servidumbre o la extirpación de órganos.

Una vez definidos y diferenciados ambos términos, hay que tener en cuenta varias similitudes y diferencias entre ellos:

Como similitudes: conlleva el traslado de una persona de forma ilegal, y donde se produce un delito que atenta contra los derechos humanos y las leyes migratorias. Además de esto, son negocios que tienen como objetivo beneficiarse a través del ser humano.

Como diferencias:

TRATA DE SERES HUMANOS	TRÁFICO DE MIGRANTES
DIFERENCIAS	
El fin es la explotación	El fin es atravesar fronteras
Traslado local, nacional o internacional	Traslado internacional
La víctima no consiente su traslado y es coaccionada y obligada a ello	La persona y el traficante es consciente de su traslado y paga por ello
Viaje financiado por el tratante	Viaje financiado por la persona traficada
Pueden tener los papeles reglados, aunque sean sustraídos	Su situación es irregular
Pérdida de la libertad personal debido a la explotación no consentida	La persona traficada actúa bajo las órdenes del traficante siendo consciente de ello, pero será algo temporal
Debido a la sustracción de sus documentos, el retorno a su país de origen es de complicada resolución	La persona tiene la posibilidad o alternativa de retornar a su país de origen

La trata con fines de explotación sexual afecta a la honra de la persona	El tráfico afecta a los flujos migratorios que se realizan entre Estados
--	--

(Fuente: Inspirado en Arceiz y Zamora, 2016, pág. 11)

De una forma más concreta dentro del término de trata de seres humanos (a partir de ahora TSH), hay que tener en cuenta varios conceptos relevantes relacionados directamente y que ayuda a entenderlo de forma más específica. El Manual Interno de Médicos del Mundo de “Identificación y derivación de víctimas de trata con fines de explotación sexual recogida de información y testimonios”, deja claro la diferenciación de los distintos términos:

- Presunta víctima de trata: esto hace referencia a aquella persona que guarda varios indicios de ser víctima de trata de seres humanos, pero donde aún no se ha realizado una valoración que pueda concluirlo de forma exacta.
- Tratante: se entiende por tratante a aquella persona o personas que participan de forma consciente e intencionada, o no, en el proceso de trata de la víctima y que puede pertenecer a una red organizada o realizarlo de un modo informal.
- Trata transnacional: este concepto responde al traslado de la víctima de TSH en el caso de que ésta traspase fronteras de un país a otro.
- Trata interna: cuando el proceso de la trata se produce dentro del mismo país donde la persona víctima ha sido captada.
- Formas de explotación de TSH: tal y como recoge la investigación realizada sobre Unicef y el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos sobre “la trata de personas: una forma de esclavitud moderna” considera varios tipos de explotación de TSH, donde podemos encontrar:
 - Trata con fines de explotación sexual (prostitución, turismo sexual...)
 - Trata con fines de explotación laboral
 - Trata de niños, niñas y adolescentes: dentro de esta explotación se contempla la venta de niños, la pornografía infantil, explotación sexual comercial y sexual infantil

Además de éstas formas de explotación de TSH, y siguiendo el Manual Interno de Médicos del Mundo, se recogen:

- Matrimonios serviles
- Compra de novias por correspondencia
- Esclavitud
- Mendicidad
- Coacción o servidumbre por deudas
- Extirpación de órganos

La trata de personas con fines de explotación sexual.

Una vez explicados los conceptos, así como la diferencia entre ellos, se debe explicar ahora lo que es la **trata de personas con fines de explotación sexual**.

Adentrándonos más en el concepto de trata con fines de explotación sexual y siguiendo al Protocolo de Palermo y el Convenio del Consejo de Europa sobre la TSH, se contemplan una serie de elementos que existen dentro de la trata y que son fundamentales para que ésta exista (Naciones Unidas, 2000). Estos son:

- **Actos:** entre los que se encuentra la captación de la víctima, el traslado y el transporte y, por último, la acogida, recepción y explotación. Estas acciones se desglosan más adelante como el proceso principal que lleva a cabo la trata con fines de explotación sexual.
- **Medios:** Los medios que utilizan los tratantes para captar a sus víctimas se basa principalmente en el engaño, la coacción, el rapto, recurrir a la fuerza, el abuso de autoridad o el abuso de la situación de vulnerabilidad por lo que la víctima de explotación sexual está pasando.
- **Objetivo:** en el caso de las víctimas con fines de explotación sexual, el objetivo que tienen los tratantes incluye el abuso sexual, la prostitución de la víctima, el turismo sexual, la explotación sexual, la realización de trabajos forzosos o la coacción por la situación de endeudamiento que el tratante ha puesto a la víctima.

Factores para ser víctimas.

Hay un conjunto de factores muy amplio y que influyen en que una persona sea víctima de trata con fines de explotación sexual. Además, estos elementos son los más comunes entre las víctimas y según se tenga el factor de vulnerabilidad, es mayor para que puedan llegar a esta situación. Tal y como indica el Manual Interno de Médicos del Mundo, estos factores son:

- **Factores económicos:** el perfil de estas víctimas está caracterizado por una falta de una economía estable, además de una falta de oportunidades laborales y vulnerabilidad salarial.
- **Factores socioculturales:** muchas de estas víctimas conviven en una situación de vulnerabilidad cultural además de relacionarse en un ámbito basado en desigualdades, violencia de género, racismo o vulneración de sus derechos humanos. Además, a esto se le suma la deficiencia para el acceso a una formación educativa, por lo que merma de forma directa relacionarse en otros ámbitos que mejoren su calidad sociocultural.
- **Factores políticos:** las políticas que caracterizan el entorno en el que la víctima se desarrolla, tiene como característica unas legislaciones deficientes, situaciones bélicas, además de una falta de políticas públicas que velen por sus derechos humanos.
- **Demanda:** no necesariamente la demanda de víctimas de trata como tal, sino de servicios o de personas con ciertas características específicas, ya sea por el país de origen, como por unos servicios con precios más baratos o ciertas condiciones como el no uso de preservativo, entre otras.

- **Políticas públicas:** caracterizadas por una falta de legislación en la que el traspaso de fronteras de personas y de forma legal sea algo donde no haya un control de políticas de migración. Esto propiciará que las víctimas entren al país de destino de forma ilegal y a su vez no controlada por unas políticas fronterizas que les amparen.
- **Necesidad de inmigración:** en la mayoría de los casos, el perfil de la víctima de trata, se caracteriza por una persona con necesidades económicas y laborales, lo que propicia una situación de vulnerabilidad que puede desembocar en la aceptación de emigrar a otro país bajo cualquier condición, por nefasta que sea. Los tratantes son conscientes de su situación y se aprovecharán de ellos captando a las víctimas con el perfil más acusado de fragilidad.

El proceso de la trata.

Además de los principales elementos que se deben dar para que la trata con fines de explotación sexual se pueda propiciar, a esto también le acompaña un proceso específico a esta situación y que puede variar según el origen geográfico de las mujeres:

- **La captación,** según Unicef, el captador selecciona a la persona víctima a la cual ofrece una oferta para viajar a la vez que se gana la confianza de ésta. Normalmente, el captador escoge a víctimas que se encuentran en una situación de vulnerabilidad o exclusión. El viaje es una de las principales fases que determinará su situación de víctima. La captación se realiza bajo engaño y tiene como principal objetivo la explotación sexual de la mujer bajo la práctica de la prostitución en contra de su propia voluntad (Unicef, 2006). Según sea su origen geográfico varía el tipo de engaño que se realiza para la captación:
 - **Rumanas (*loverboy*):** este mecanismo se basa en el engaño de la víctima desde su país de origen por parte de un hombre, con el que mantiene una estrecha relación amorosa para después conquistar a la mujer y así poder aprovecharse de su situación de enamoramiento. Ésta confía, dejándose llevar por la confianza y la estrecha relación que han creado, para después ofrecerle un puesto de trabajo en otro país, en el cual se producirá el engaño y el ejercicio de la prostitución en contra de su voluntad.
 - **Africanas (*ritos vudú*):** este mecanismo es muy común en países africanos, donde destacan las nigerianas o guineanas. En él, las mujeres llevan a cabo ritos vudú mediante los cuales sellan el pacto del trabajo que van a realizar en el país de destino y el cual no van a poder rechazar. Este rito les obliga a cumplir todas aquellas premisas que se esperan en la explotación sexual, y su negación ante éstas podría tener efectos muy negativos hacia las mujeres. Entre estas consecuencias se encuentran las amenazas a su familia de muerte, quitarle a sus hijos o represalias a la propia víctima, en contra de su integridad física o psicológica.
 - **Latinas (*adopción simulada, matrimonio sin papeles*):** en este caso, las mujeres también son engañadas a través de un matrimonio ficticio donde no hay papeles, y cuyo objetivo no será el casamiento, si no la realización del ejercicio de la prostitución propiciada por las falsas promesas.

- **El traslado y el transporte** de la víctima o víctimas, lo cual corresponde al proceso donde éstas transitan de su lugar de origen al país de destino, utilizando cualquier medio de transporte disponible, ya sea por mar, aire o tierra. En muchas ocasiones, estos traslados tienen serias consecuencias para las víctimas, ya que en el trayecto puede ser violadas, víctimas de malos tratos físicos y psicológicos y ser atentados sus derechos de libertad e integridad física o sexual. Por otro dependiendo del país de origen de las víctimas hasta el lugar de destino, puede realizarse de diferentes maneras:
 - Las mujeres de origen rumano, su traslado más habitual es en autobús, avión o coche.
 - Las mujeres de procedencia suramericana, su medio de transporte más común es el avión.
 - Las mujeres de procedencia africana, su transporte es en cayuco. También se puede realizar andando, donde abunda el número de mujeres que realizan el viaje así, y donde éste puede llegar a durar un año o más.

La víctima es llevada, normalmente, de su país de origen a otro, traspasando fronteras y llevando a cabo un viaje bajo unas condiciones pésimas, tanto de salud, como alimentación, ropa, condiciones climatológicas, etc. Hay que aclarar que no todas las mujeres migrantes son víctimas del tráfico y no todas tienen como objetivo o finalidad la explotación sexual por medio de la prostitución.

La mayoría de las mujeres que comienzan este viaje, es que lo realizan de una forma muy precaria, sin apenas protección y en unas condiciones muy peligrosas para la salud. Durante el camino son víctimas de agresiones sexuales y violaciones, donde se producen embarazos no deseados, teniendo como consecuencia, en algunas ocasiones, abortos espontáneos o provocados por el mismo tratante utilizando la violencia.

El viaje lo realizan sin ninguna documentación personal ni medios de comunicación con los que ponerse en contacto con familiares, ya que ha sido sustraída por los tratantes al comienzo del recorrido. El objetivo de esto es que las víctimas lleguen al país de origen de un modo de incomunicación absoluta donde su situación no pueda llegar a ser conocida. Por otro lado, una vez llegadas al país de destino, son trasladadas en furgonetas como simples mercancías, hasta llegar al lugar donde los tratantes han elegido para el ejercicio forzado de la prostitución.

Si nos centramos en el caso de España, se puede dar el caso de trasladarlas a diferentes ciudades, algo que se realizaría en autobús, evitando así que las víctimas pasen un tiempo prolongado en la misma ciudad, debido a la demanda de un público masculino que aumenta cada vez más.

- **En la acogida, la recepción, y la explotación,** la víctima ya ha llegado a su destino, donde se encontrará con una situación alejada de la prometida por el tratante. Se encontrará coaccionada, amenazada y chantajeada por miedo o por motivos económicos. Eso la mantendrá como víctima, algo que guarda en común el *modus operandi* de los tratantes, es el conjunto de técnicas que utilizar para convencerlas y esclavizarlas para que, de este modo, las víctimas se sientan obligadas a aceptar esa captación y se sientan atadas a ello:
 - **La deuda:** el captador o tratante le presenta a la víctima una deuda millonaria, ante la cual debe saldarla a través del ejercicio de la prostitución, de forma

involuntaria. La deuda es una cuantía económica elevada, que asumen las mujeres víctimas de explotación sexual mediante engaño y coacción, que se produce en el momento del traslado al país de destino, donde serán víctimas de esta explotación sexual.

Esta deuda se genera con el coste del viaje y se irá incrementando con el paso del tiempo, provocando en la víctima una indefensión y una nula escapatoria y de sentirse atada al tratante por miedo a las represalias si esta deuda no se le concede. El tratante justifica este incremento de la deuda en diferentes factores aparte del viaje realizado, tales como la ropa, la estancia o la alimentación, entre otros. La víctima se sentirá obligada a responder a esta deuda con sus servicios sexuales.

En muchas ocasiones, estas deudas son difíciles de saldar o, incluso, no se llegan a saldar nunca. Además de esto, cuando estas mujeres ya no son consideradas por el tratante como “válidas” para seguir siendo explotadas sexualmente, la víctima selecciona a otra mujer para ocupar su lugar y que ésta acabe saldando la deuda que tiene con el tratante, añadiendo a su condición de explotada la de explotadora.

- **La amenaza, la coacción y los malos tratos:** Una de las técnicas más utilizadas para su continuidad como víctimas, es la amenaza, ya sea directamente a ellas como a su familia. Esta amenaza consiste en advertir a las víctimas de que sus familias pueden correr riesgos graves en el caso de que no se sometan a lo que los tratantes les obligan a hacer. De este modo, las víctimas se sienten obligadas a llevar a cabo todos los deseos del tratante por miedo a que su familia, y a su propia integridad física, pueda ser dañada de algún modo.

Otra de las técnicas que más se lleva a cabo, es la **coacción**, donde las víctimas quedan subordinadas al tratante a través del uso de la violencia y obliga de forma directa a que las mujeres realicen ciertos comportamientos en contra de su propia voluntad. Unido a esto, se utiliza otra técnica, y es la del **miedo**, donde sus efectos son similares a los producidos por amenaza y coacción.

En conclusión, la víctima se encuentra en una situación de vulnerabilidad, en un país extraño, sin apoyo familiar y en una continua privación de su libertad. Muchas de estas víctimas, se encuentran en situaciones de violación, malos tratos, amenazas y coacción con graves consecuencias que pasamos a señalar.

Consecuencias para las víctimas.

Las víctimas de trata con fines de explotación están expuestas a una serie de circunstancias deplorables de forma continuada en su día a día, tales como la violación, maltrato físico y psicológico, además de una mayor disposición al consumo de drogas y alcohol o el contagio por ETS (Enfermedad de Transmisión Sexual).

Todas estas circunstancias son dañinas para su salud, y ya no solo desde un punto de vista físico, sino también psicológico, lo que conlleva que su situación sea más vulnerable de padecer una marginación y aislamiento social. Médicos del Mundo, junto con información basada en la OMS (Organización Mundial de la Salud), recoge una serie de consecuencias que propician los factores anteriormente nombrados. Entre estos encontramos:

- **Consecuencias en la salud física:** las víctimas están expuestas a situaciones de abuso físico por parte de sus tratantes o del prostituidor, lo que desemboca en lesiones físicas como traumatismos, contusiones o daños en los músculos.
Además de esto, pueden estar expuestas a dolores físicos, como cefaleas, dolor crónico en huesos y un estado de salud físico deteriorado.
- **Consecuencias en la salud sexual y reproductiva:** en cuanto a este tipo de consecuencias, las personas que son víctimas de trata con fines de explotación sexual, su grado de padecerlas aumenta exponencialmente.
Entre estas consecuencias se encuentra el contagio por ETS, como por ejemplo VIH/SIDA, u otras enfermedades de transmisión sexual. Unido a esto, las mujeres son expuestas a embarazos no deseados y, unido a esto, numerosas situaciones de aborto, tanto naturales como provocadas. Muchos de estos casos han sido consecuencia de abusos forzados no consentidos, como los casos de violación.
Esto se produce por una falta de supervisión médica ya que no pueden acceder a ello por falta de oportunidades y por una situación de reclusión.
- **Consecuencias en la salud mental:** Las consecuencias más comunes en la salud mental de las víctimas de trata son depresiones, confusión, fobias y desorientación. Lo que provoca soledad y sensación de estar atrapada, con sentimientos de vergüenza.
Las víctimas viven en unos entornos hostiles, donde muchas veces se ven abocadas a consumir drogas o alcohol, lo que provoca de forma directa que puedan desencadenar en unas consecuencias fatales para la salud mental.
Entre otros casos, las mujeres víctimas de trata, y en consecuencia del cúmulo de malos hábitos diarios, pueden participar en actos de violencia o delitos.
- Como última consecuencia, y en el peor de los casos, estas víctimas pueden llegar a la muerte, ya sea por decisión propia o por feminicidio por prostitución, o lo que es lo mismo, asesinato de la víctima a manos de gente ligada a la situación de explotación que están viviendo.

El perfil de las víctimas.

Según los testimonios recogidos tanto por las trabajadoras sociales como por el profesional de UCRIF, no hay un único perfil, hay que tener en cuenta las características personales, además de su origen. Por otro lado, hay variedad de edades, pero en muy pocos casos superan los cuarenta y cinco años de edad en situación de prostitución, y la que menos suele comenzar a partir de los dieciocho o diecinueve.

“El grupo más grande de mujeres ha sido de Guinea Ecuatorial, es un caso muy extraño lo de las guineanas en Zaragoza. Al principio en los primeros años había mujeres que atendíamos brasileñas y de República Dominicana y eso fue cambiando. De República Dominicana también fueron bajando y cada vez tenemos menos y sin embargo las nigerianas fueron subiendo. Ahora mismo el perfil es mujer guineana o de Nigeria, jóvenes, las nigerianas bajan mucho la edad”.²

“Principalmente mujer, extranjera, sobre todo Europa del este, Rumania y Bulgaria, Latinoamérica (Brasil, Colombia, República Dominicana, Paraguay) África, sobre todo nigerianas y guineanas. China es un gran exportador de víctimas de trata, pero nosotras no accedemos a ellos, porque están en pisos invisibilizados, el acceso es imposible y además su cultura es tan diferente que es complicado acceder a ellas”.³

“Sobre todo nigerianas o transexuales brasileños. Las nigerianas cada vez son más jóvenes. Se están dando muchos casos de chinas en casas”.⁴

Como vemos, son un colectivo muy variado y con muchos problemas y necesidades susceptibles de ser atendidos desde el Trabajo Social y es de lo que va a tratar la segunda parte del trabajo.

² Anexo 2.1: Entrevista a trabajadora social Fogaral.

³ Anexo 2.2: Entrevista a trabajadora social Médicos del Mundo.

⁴ Anexo 2.3: Entrevista a profesional de UCRIF.

El trabajo social con víctimas de trata con fines de explotación sexual: el modelo de gestión de casos.

La gestión de casos es uno de los modelos de intervención más utilizados en trabajo social. A través de este modelo de intervención, y desde el punto de vista de la función del trabajador social, éste/a puede acceder a la realidad de los individuos, en este caso las mujeres víctimas de trata, así como sus necesidades en particular, a través de organizarse, coordinarse y apoyarse en una serie de servicios que sirvan de sustento o solución a las necesidades en específico que las mujeres plantean o demandan pues es definido en Estados Unidos por la Asociación Nacional de trabajadores sociales como la: *“provisión de servicios en el que un profesional del trabajo social valora las necesidades del cliente y de su familia cuando sea adecuado en colaboración con él organiza, coordina, monitoriza, evalúa y se apoya en un conjunto de múltiples para satisfacer las necesidades complejas de un cliente específico” (National Association Social Worker, 1992)*

La gestión de casos comprende además la necesidad de coordinación entre el ámbito sanitario y el de las ONG's, algo que se plantea desde el primer momento en la intervención con las mujeres víctimas de trata, ya que como se ha visto en apartados anteriores, su exposición a enfermedades de transmisión sexual, abusos sexuales o violaciones, es altísimo, por lo que se necesita una intervención sanitaria constante. Están de acuerdo en la necesidad de una coordinación entre las entidades para cubrir las necesidades de la víctima de un modo integral y así se hace. Así se observa en la entrevista a Médicos del Mundo, entidad que se coordina con otras diferentes y que además tiene carácter sanitario: *“nosotros nos coordinamos más con entidades privadas que públicas. Pero, todo depende. Yo, por ejemplo, con el fenómeno de trata y prostitución me coordino mucho con Fogaral, tanto informes sociales, como llamadas u otras veces que coincidimos con mujeres [...] Por otra parte, con las administraciones públicas, también con casa de las culturas, Cáritas y con UCRIF ahora, sobre todo con los casos de trata”.*

5

En el modelo de gestión de casos... *él o la trabajadora social han de combinar la detección y comprensión de las situaciones problemáticas y necesidades personales con la búsqueda de recursos necesarios para resolverlas (...) Los recursos con los que cuentan los Trabajadores Sociales son, entre otros, los técnicos, los institucionales, los legislativos, los económicos y materiales, los éticos y los humanos: (Navarro, 2017).* Por eso es muy importante para una adecuada gestión de los casos de trata, tener muy claro cuáles van a ser los recursos con los que se cuentan:

⁵ Anexo 2.2: Entrevista a trabajadora social Médicos del Mundo.

Recursos institucionales.

Como ya hemos nombrado anteriormente, una vez conocidos los factores que nos proporcionar la información necesaria para calificar a la mujer como víctima de trata con fines de explotación sexual y las zonas de ejercicio, la labor de las administraciones, tanto públicas como privadas, es fundamental para crear unos lazos de proximidad y de relación entre la víctima y el trabajador social.

En cuanto a las entidades del sector público implicadas en la trata de seres humanos con fines de explotación sexual y de las mujeres en situación de prostitución en Zaragoza, nos encontramos con el Instituto Aragonés de la Mujer (IAM), Casa de la Mujer y Unidad Central de Redes de Inmigración Ilegal y Falsedades Documentales (UCRIF), perteneciente a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

A continuación, se ha elaborado un esquema con los nombres de cada una de las administraciones públicas y las organizaciones privadas, así como la cobertura que ofrecen a las necesidades de estas mujeres, enumerando los servicios que ofrecen a este colectivo.

DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS / RECURSOS

Administración pública

CASA DE LA MUJER

- Formación y empleo
- Asesoramiento jurídico
- Coordinación ente otras entidades
- Información
- Apoyo social y psicológico

UCRIF

- Expulsiones no cualificadas
- Expulsiones cualificadas
- Falsedad documental
- Detenidos por extranjería
- Detenidos por UCRIF
- Inspecciones por trabajo
- Trata y explotación laboral y sexual

IAM (Instituto Aragonés de la Mujer)

- Materiales formativos para la prevención de la violencia de género
- Asesoría jurídica y laboral
- Atención psicológica
- Derivación y coordinación con otras entidades

Organizaciones privadas

MDM (Médicos del Mundo)

- Atención psicológica, sanitaria y social
- Acogida
- Acompañamiento
- Apoyo y protección psicosocial
- Prevención
- Inserción social
- Información acerca de ETS y controles de VIH
- Información sobre derechos
- Derivación y coordinación con otras entidades

Apip - Acam

- Acompañamiento a la víctima
- Asesoramiento jurídico
- Asistencia psicológica
- Seguimiento de la víctima una vez integrada
- Coordinación con otras entidades y países de retorno de estas mujeres

Centro de Acogida Fogaral (Cáritas Diocesana)

- Acogida
- Orientación social, laboral y psicológica
- Acompañamiento
- Asesoramiento
- Apoyo emocional
- Coordinación con el resto de entidades sociales

(Fuente: elaboración propia)

- Respecto al sector público:
 - UCRIF, lleva a cabo la detección basada en la investigación del caso y en la aplicación de las leyes que vinculan los delitos de trata y explotación sexual, como son el artículo 59 y el artículo 59 bis. Por otro lado, interviene con la aplicación de un protocolo específico en casos de trata y explotación, además de una coordinación constante con organizaciones privadas como Médicos del Mundo o Fogaral. Cuando los cuerpos de seguridad creen tener unos indicios claros de que una mujer es víctima de explotación sexual o trata, se pone en contacto con estas entidades, para realizar una intervención conjunta. Por otro lado, se encarga de dismantelar redes de trata con fines de explotación sexual, además de la detección de chicas menores de edad en situación de prostitución, caso en el cual deberán realizar una prueba ósea que documente su edad aproximada y, en el caso de que lo sea, su consiguiente derivación al Centro de Observación y Acogida de menores (COA). A la víctima se le ofrece un apoyo complementario en su tratamiento, ofrecido por el IAM y La Casa de la Mujer.
 - En cuanto al IAM (Instituto Aragonés de la Mujer), es un organismo autonómico que tiene como principal objetivo conseguir la igualdad de condiciones entre ambos sexos, así como una visibilización de la mujer en diferentes ámbitos, ya sea el político, económico, laboral o social. Una de sus funciones principales es la erradicación de la violencia de género, mediante una serie de servicios y asesoría, como servicios 24 horas, de atención psicológica, de asesoramiento laboral o empresarial y atención social o jurídica, entre otras.
 - Por otro lado, La Casa de la Mujer es un programa municipal de atención a las mujeres, como espacio en el que puedan reunirse, y donde puedan encontrar información y orientación sobre todo lo que esté relacionado con la mujer y su acceso a recursos y desde una perspectiva de igualdad de género. En este recurso ofrecen:
 - Programas de sensibilización e información.
 - Acciones culturales relacionadas con la igualdad de género, como seminarios, campañas de sensibilización, celebración de días internacionales, publicaciones, etc.
 - Asesoría jurídica.
 - Formación y empleo.
 - Atención integral a la violencia de género.
- Respecto al Tercer Sector:
 - Médicos del Mundo realiza tanto trabajo de campo en lugares de ejercicio, como seguimiento social en la sede con las mujeres víctimas de trata y explotación sexual. Muchas de estas mujeres acuden a la sede ya que previamente se ha realizado una intervención en los lugares de ejercicio realizada por voluntarios y un técnico, que ha propiciado un contacto previo. La intervención de Médicos del Mundo tiene como objetivo una mejora biopsicosocial de las mujeres víctimas de trata o en situación de prostitución. Esta intervención comienza de un modo colectivo en las zonas de ejercicio y, en varias ocasiones, continua de un modo individual en la sede. Realizan, así, un proceso de detección y recepción de la víctima.

- En cuanto al centro de acogida Fogaral, perteneciente a Cáritas, una entidad que interviene con las mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual o en situación de prostitución para, con el objetivo de empoderar y establecer un punto de apoyo y un referente de ayuda en ellas. Fogaral no hace intervención de calle como hace Médicos del Mundo, sino que la mayoría de la intervención se realiza en la sede. Allí se realiza la acogida y el acompañamiento del caso, la detección y recepción. La ayuda que proporcionan a las mujeres es tanto económica, jurídica, emocional, jurídica o con cursos y actividades con objetivos sociolaborales y lúdicos. Fogaral es un centro que tienen como referencia, desde el año 88, muchas de las mujeres de Zaragoza que se encuentran en situación de prostitución y, muy pocas veces, estas mujeres son derivadas al centro por parte de la administración pública, sino que son ellas mismas las que toman la decisión de acudir a él.

Por otra parte, realizan un tratamiento coordinado con Médicos del Mundo, entre otras entidades y según las necesidades de la víctima, ya que en muchas ocasiones estas entidades pueden conocer el mismo caso de una mujer, e intervenir con ella de un modo más integral, abordando todas las necesidades posibles que pueda tener.

Una de las funciones fundamentales de estas entidades, es la intervención y derivación de las víctimas. Por ello, una vez que se han obtenido una serie de indicios e indicadores que desvelen que las mujeres están siendo víctimas de trata, se llevará a cabo la correspondiente actuación por parte de los profesionales, así como su derivación y la protección de la víctima.

- Coordinación entre ambos sectores:

En estas intervenciones, es muy importante que las entidades se coordinen entre ellas para posibles necesidades que no puedan cubrir ciertas demandas. Esta coordinación suele ser local, nacional y, en algunos casos, internacional, cuando se dé la situación de que la mujer quiera regresar a su país de origen. La comunicación entre profesionales de distintas entidades, tiene como objetivo la protección de la víctima con el fin de conseguir una intervención plena mediante la cohesión de mecanismos que lleven a cabo estas organizaciones.

Siguiendo el Manual Interno proporcionado por Médicos del Mundo, una vez que se han tenido en cuenta estos riesgos u otros dependiendo de cada caso, se procede a la derivación de la víctima. Para ello, se mantienen relaciones con los diferentes actores institucionales. A nivel local hay dos entidades que llevan a cabo esta labor de coordinación, donde se destacan la acción de Médicos del Mundo y el Centro de Acogida Fogaral de Cáritas. En cuanto a la coordinación por parte de actores a nivel nacional, se encuentran:

- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad: su acción tiene que coordinarse continuamente con el ejercicio que llevan a cabo las ONG's, ya que estas pueden aportarle información o actuar en ámbitos donde estos cuerpos de seguridad no puedan acceder. Las más relevantes, en el caso de la Guardia Civil es por medio de los Especialistas de Mujer y Menor (EMUME). En cuanto a la policía nacional, será a través de UCRIF.
- Servicios públicos de salud y sociales: Es importante llevar a cabo un trabajo de sensibilización e identificación de estas víctimas cuando se hagan partícipe de sus

servicios, por medio de protocolos de actuación cuando los indicios revelen que puedan estar siendo víctimas de trata. Por ello, la preparación de estos organismos en materia de acción es primordial para abordar a estas mujeres. Es fundamental la comunicación de estos servicios públicos con las diferentes ONG's que sean especialistas en trata.

- Recursos e instituciones especializados para menores: se pueden encontrar varios casos donde las víctimas de trata puedan estar practicando el ejercicio de prostitución, donde será imprescindible la comunicación a cuerpos de la policía y a las ONG's especializadas, donde se llevará a cabo la intervención pertinente, dado que no existe ningún recurso especializado en esta situación.

Recursos humanos.

Persona afectada.

“El “recurso humano” fundamental para el Trabajo Social y que constituye parte de su esencia y naturaleza: La persona que sufre “malestar psicosocial” (Zamanillo T. 1999) a su vez objeto y sujeto del Trabajo Social. Hay que contar con su participación para comprender cómo siente sus problemas, y también para hacerla parte de la solución de los mismos en la medida de lo posible.

En las personas afectadas, es importante tener en cuenta las posibilidades de inserción social y de sus oportunidades o motivaciones para poder abandonar su situación.

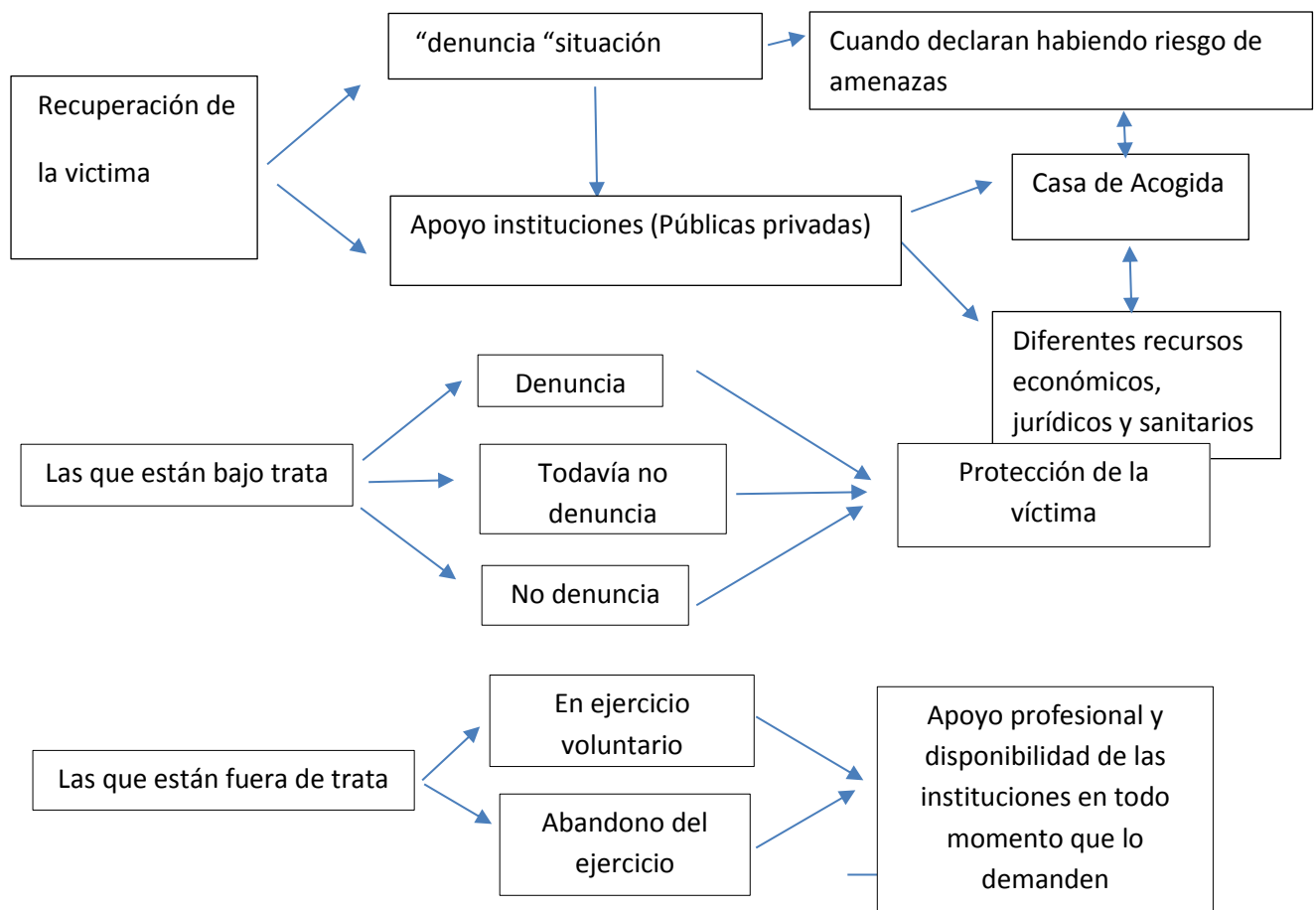
Hay indicios que podemos observar en estas personas que podrían alertarnos de que es víctima de trata. Se caracterizan por estados de vulnerabilidad física y psicológica y coartamiento de libertades. Éstos son fundamentales para llevar a cabo la detección y recepción, y que más adelante mencionamos con más detalle en el proceso de intervención.

La trabajadora social de Fogaral nos explica con detalle cuáles son estos indicios: “sospechar que son víctimas de trata, es muy de libro: no tienen documentación, mujeres que llevan tiempo aquí en Zaragoza y apenas saben hablar español porque no se mueven del club y saben las 4 palabras necesarias para ello, mujeres que no pueden mantener relación que querrían con personas aquí en Zaragoza o familiares en su país, mujeres que están descuidadas [...] Tan pronto viven en un sitio como en otro o no saben decirte la dirección, incluso hay veces que no tienen domicilio, que somatizan mucho, muy bajas de autoestima, eso en general en todas suelen más, y sobre todo en nigerianas”.⁶

Muchas veces, la intervención con las víctimas de trata con fines de explotación sexual es muy complicada, ya que se dan varios factores de vulnerabilidad y numerosas barreras que dificultan el trabajo entre profesional y la víctima y que puede ralentizar el proceso de intervención. A través del siguiente cuadro hemos plasmado las diferentes posibilidades y situaciones que se pueden dar en una persona afectada:

⁶ Anexo 2.1: Entrevista con la trabajadora social Fogaral.

COLABORACIÓN DE LA VÍCTIMA EN LA DECISIÓN DE ABANDONAR



(Elaboración propia)

Profesional.

El vínculo que el profesional crea con las personas víctimas es primordial para que ésta pueda proporcionar información y así realizar una intervención más completa.

El profesional va a construir lazos de confianza, donde la víctima sienta que se encuentra en un espacio de confort y se produzca así un feedback.

Por otro lado, y en lo que se refiere a la intervención desde la proximidad “activa”, es de vital importancia destacar el papel del Trabajador Social en el ámbito de la víctima, donde desarrolla su intervención, anticipándose a la demanda que no puede hacerse explícita y conociendo las realidades y situaciones de explotación sexual que pueden darse en este entorno (cercanía, proximidad, conocimiento de esa comunidad, apoyos que existen en esa comunidad). Siguiendo la línea de los estudios realizados por Lillo & Roselló (2001) hacemos referencia al Trabajo Social comunitario como un proceso que llevamos a cabo para: “la consecución del bienestar social de

la población, con la participación directa y activa de ésta en el análisis, concienciación y resolución de los problemas que afectan a la comunidad partiendo por tanto de la propia comunidad, y de la utilización, potenciación o creación de los recursos de la misma”.

El ejercicio de la prostitución es usual en zonas de calle, así como en clubes o pisos. El profesional que intervenga con estas víctimas, establecerá unas relaciones que posibiliten una cierta confianza entre profesional y mujer víctima, facilitando información acerca del proceso que están llevando.

Además de esto, en las relaciones que se establecen, las mujeres tienen el referente del profesional, así como de la ONG que intervenga con ellas, donde podrá acudir y así establecerse la intervención, además de su consiguiente reinserción con el paso del tiempo

Equipos interprofesionales y voluntarios.

También hay que destacar el papel importante del voluntariado, que se coordina también con los técnicos de cada entidad y entender que no sería posible el empoderamiento de las personas víctimas sin un equipo profesional general que se coordine entre sí. Estos cuentan con equipos interdisciplinares, formados por personas cualificadas en diferentes ramas como pueden ser la psicología, medicina o trabajo social entre otros.

Recursos legislativos y normativos.

Ámbito internacional.

- En cuanto a tratados y convenios internacionales:
 - Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente mujeres y niños, que complementa la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional, ratificado por España el 21 de febrero de 2002 (BOE de 11/12/2003), cuya entrada en vigor se produjo el 25 de diciembre de 2003 (en adelante, Protocolo de Palermo).
 - La Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó en 2010 el Plan de Acción Mundial de las Naciones Unidas para combatir la trata de personas (Resolución 64/293)
 - El pasado 8 de noviembre de 2013, la Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó la Resolución 68/108, sobre la “Mejora de la coordinación de esfuerzos contra la trata de personas”
 - En el ámbito de la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa (OSCE), el Consejo Ministerial de Maastricht aprobó en diciembre de 2003 el Plan de Acción de la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa (OSCE) “Luchando contra la trata de Seres Humanos”.
 - En el contexto europeo se ha producido también una importante evolución en el abordaje de la trata desde una perspectiva de promoción y protección de los derechos humanos con la adopción por los países miembros del Consejo de Europa, el 16 de mayo del 2005, del Convenio del Consejo de Europa número 197, de 3 de mayo de 2005, para la acción contra la trata de seres humanos

(en adelante, Convenio de Varsovia), ratificado por España el 2 de abril de 2009 (BOE de 10 de octubre de 2009), que entró en vigor el 1 de febrero de 2008.

- Convenio europeo núm. 210 sobre la prevención y la lucha contra la violencia contra las mujeres y la violencia doméstica, donde recoge la trata de personas con fines de explotación sexual como otra forma de violencia de género.
- En cuanto a derechos derivados de las víctimas de trata con fines de explotación sexual:
 - La Directiva 2004/81/CE, de 29 de abril de 2004, relativa a la Expedición de un Permiso de Residencia a Nacionales de Terceros Países
 - La Directiva 2012/29/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, por la que se establecen normas mínimas sobre los derechos, el apoyo y la protección de las víctimas de delitos, y por la que se sustituye la Decisión marco 2001/220/JAI del Consejo
- la Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo y al Comité Económico y Social Europeo, al Comité de las Regiones COM (2012) 286 final, de 19 de junio de 2012, de la Estrategia de la Unión Europea para la erradicación de la trata de seres humanos (2012-2016), es el instrumento de la Comisión europea para llevar a cabo medidas concretas que favorezcan la aplicación de las previsiones recogidas en la Directiva 2011/36/UE.

En cuanto a la *Convención de las Naciones Unidas*, recoge tres protocolos, dos de ellos utilizados en esta investigación y que corresponden al *Protocolo de Palermo* y al *Protocolo contra el Tráfico Ilícito de Migrantes por Tierra, Mar y Aire*.

El *Protocolo de Palermo* tiene como principales objetivos:

- “Prevenir y combatir la trata de personas, prestando especial atención a las mujeres y niños;
- Proteger y ayudar a las víctimas de dicha trata, respetando plenamente sus derechos humanos; y
- Promover la cooperación entre los Estados Parte para lograr esos fines” (Palermo. Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente mujeres y niños, que complementa la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional. 15 de diciembre de 2000, p. 2).

En cuanto al *Protocolo contra el Tráfico Ilícito de Migrantes* tiene como objetivo “el propósito del presente Protocolo es prevenir y combatir el tráfico ilícito de migrantes, así como promover la cooperación entre los Estados Parte con ese fin, protegiendo al mismo tiempo los derechos del migrante objeto de dicho tráfico” (Palermo. Protocolo Contra el Tráfico Ilícito de Migrantes por Tierra, Mar y Aire, que Complementa la Convención de las Naciones Unidas Contra la Delincuencia Organizada Transnacional. 22 de diciembre de 1999, disposiciones generales).

Una vez explicados ambos Protocolos, hay que explicar ahora el objetivo que guarda el *Convenio del Consejo de Europa sobre la TSH*, recogido en el Boletín Oficial del Estado (*instrumento de Ratificación del Convenio del Consejo de Europa sobre la lucha contra la trata de seres humanos (Convenio nº197 del Consejo de Europa), hecho en Varsovia del 16 de mayo de 2005*).

El principal objetivo por el que se creó el Convenio se asemeja de forma considerable a los ya definidos en los ambos Protocolos anteriores, ya que se centra en la prevención de la trata, la protección de las víctimas y la promoción de la cooperación internacional.

Ámbito nacional.

- **Artículo 59. Colaboración contra redes organizadas. (Redactado conforma a la Ley Orgánica 2/2009)**

En este artículo, válido en casos también de minoría de edad, se contempla la posibilidad de que un inmigrante en España víctima de tráfico ilícito de seres humanos, bajo la condición de confesión, testificación o denuncia, podrá ser exento de responsabilidad administrativa y no expulsado. Además de esto, se les facilitará la posibilidad de retorno o residencia.

Existirán colaboraciones con ONG que acojan o protejan a estas víctimas.

- **Artículo 59 bis. Víctimas de la trata de seres humanos. (Añadido por la Ley Orgánica 2/2009)**

En este artículo, aplicable también a menores de edad, se concederá un periodo de restablecimiento y reflexión una vez se hayan encontrado motivos e indicios suficientes para creer que una persona ha sido víctima de trata. Este periodo durará al menos un mes, y las administraciones competentes protegerán a la víctima y se le autorizará la estancia temporal.

Por otro lado, y al igual que en el artículo 59, la víctima quedará exenta de responsabilidad administrativa y se le podrá conceder tanto el retorno como la autorización de residencia.

Habrà también colaboración por parte de ONG que tengan como función la protección de estas víctimas.

- **Ley 35/1995, de 11 de diciembre, de Ayudas y Asistencia a la Víctimas de Delitos Violentos y contra la Libertad**

Esta ley contempla la protección de la víctima desde el Estado en aquellos casos en las que se encuentre en un problema social o comunitario, un abandono, o un estado de vulnerabilidad para eliminar los efectos que esta situación haya causado en la víctima.

Por otro lado, esta “Ley regula, por una parte, las ayudas de contenido económico a las víctimas de delitos violentos y, por otra parte, la asistencia a las víctimas de todo tipo de delitos”.

- **Ley Orgánica 4/2000, 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social (Ley de Extranjería).**

Ley que contempla cuatro títulos y entre los que se encuentran los derechos y libertades, el régimen jurídico, las infracciones en materia de extranjería y su régimen sancionador, así como la coordinación de los poderes públicos.

➤ **Código Penal. Título VII bis. De la trata de seres humanos. Artículo 177 bis.**

Artículo en el que se contempla la pena de prisión a toda aquella persona que sea el propiciador de trata de seres humanos, con todas las actividades delictivas que tal ejercicio contempla, ya sea explotación sexual, laboral, extracción de órganos o matrimonios no consentidos.

Además de esto, no se tendrá en cuenta el consentimiento de la víctima en el caso de que todo lo citado anteriormente se produzca. Esto también será aplicable cuando se produzca en menores de edad.

La persona tratante será condenada a penas inferiores o superiores dependiendo de la gravedad del delito o de las actividades cometidas dentro de la propia explotación.

La víctima quedará exenta de lo ocurrido y de la explotación sufrida, siempre y cuando quede demostrado lo alegado con el hecho criminal que se ha producido.

➤ **Código Penal. Capítulo V. De los delitos relativos a la prostitución y a la explotación sexual y corrupción de menores. (Art. 187 – 194)**

Dichos artículos contemplan la pena de prisión a todas aquellas personas que sean causantes de delitos relativos a la prostitución, explotación sexual o corrupción de menores, siendo en cada caso:

- Prisión de dos a cuatro años a aquellas personas que se lucren monetariamente con la explotación de la prostitución de la víctima.
- Prisión de dos a cinco años a aquellos que promuevan la prostitución de menores o se lucren con ella.
- Prisión de uno a cinco años a aquellos que bien promuevan y se lucren con prostitución de menores o bien distribuyan, vendiera o produjera cualquier actividad relacionada con la pornografía infantil.

Además de esto, a los condenados se les impondrá la medida de libertad vigilada, en unos casos de cinco a diez años en los casos más graves, y de uno a cinco años si se trata de delitos de menor gravedad.

Por otro lado, si dichas actividades se produjeran en establecimientos o locales, se podrá proceder a su cese.

➤ ***Plan Integral de lucha contra la trata de seres humanos con fines de explotación sexual 2009-2012.***

Este Plan Integral tiene como principal objetivo combatir la trata de personas con fines de explotación sexual, pero abordando el tema desde una perspectiva integral.

Este informe se estructura en base a cuatro objetivos principales, como una mejora de la sensibilización social en cuanto a la lucha contra la explotación, la protección a estas mujeres víctimas, perseguir el delito de la explotación sexual y, por último, coordinación y una cooperación tanto multidisciplinar como interinstitucional.

Por otro lado, explica también la importancia que ha producido la conexión entre varias instituciones y el trabajo conjunto para conseguir mejoras y cambios.

➤ ***Protocolo Marco de Protección de Víctimas de Trata de Seres Humanos.***

Los principales objetivos de este protocolo es priorizar la protección de los derechos humanos, sobre todo los dañados a las víctimas de trata de seres humanos, con el fin de protegerlas.

Guarda también una serie de actuaciones de coordinación entre las diferentes instituciones con el objetivo de combatirlo de un modo más integral, además de establecer comunicaciones y diferentes actuaciones dependiendo de la institución con el único objetivo de proteger a la víctima.

Además de esto, se realizan pautas de actuación con las víctimas, evaluar los riesgos de las situaciones, establecer todos aquellos procedimientos para identificar a las posibles víctimas o prestar toda la información que necesiten, entre otras muchas cosas relativas a la protección integral de la víctima en todos los ámbitos posibles.

➤ ***Plan Integral de lucha contra la trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual 2015-2018***

Plan Integral que tiene como principal objetivo erradicar y sancionar la trata de personas con fines de explotación sexual, además de proteger a niñas y mujeres víctimas de tal actividad y crear un compromiso a nivel nacional para conseguir tales objetivos.

Se pretende también asumir la intervención específica por parte de administraciones públicas o entidades privadas en los casos de víctimas de trata con fines de explotación sexual.

En este nuevo Plan se ha introducido un nuevo diagnóstico basado en los resultados del antiguo Plan del año 2009-2012, además de nuevas incorporaciones e ideas que parten de administraciones e instituciones, así como nuevos retos y nuevas observaciones a tener en cuenta que posibiliten abordar el tema desde un punto de vista más amplio.

Ámbito autonómico.

➤ III Plan de Acción Positiva para las Mujeres en Aragón.

El gobierno de Aragón ha aprobado numerosas normativas y planes de acción con el objetivo de eliminar cualquier forma de exclusión y violencia que sufran las mujeres en la comunidad Autónoma. Para ello el Instituto Aragonés de la Mujer, en el año 2002 elaboró el **III Plan de Acción Positiva para las Mujeres en Aragón**. Las medidas que recoge serán del marco de acción hasta el 2004. Centra sus objetivos en la educación e igualdad junto con la lucha contra la violencia de género. Un resumen de acciones dirigidas hacia las mujeres que viven en la Comunidad Autónoma y que además intenta influir en la modificación de estructuras organizativas mediante la aplicación de medidas que igualen los roles y fomenten la participación femenina en todos los ámbitos.

Este Plan se estructura en once áreas de actuación cuyos objetivos se desarrollan en un total de 207 acciones, algunas de ellas se aluden en anteriores ediciones del mismo. Estas áreas de actuación son:

1. EDUCACIÓN EN IGUALDAD
2. CULTURA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN
3. LA SALUD EN LA CALIDAD DE VIDA DE LAS MUJERES
4. MEDIO AMBIENTE Y ESPACIOS HABITABLES
5. CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL
6. LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO
7. LA INCLUSIÓN SOCIAL DE MUJERES EN SITUACIONES DE RIESGO Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL
8. LA ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO
9. EL DESARROLLO DE LA MUJER EN EL MUNDO RURAL
10. LA PARTICIPACIÓN SOCIOPOLÍTICA Y LA TOMA DE DECISIONES
11. LA COOPERACIÓN AL DESARROLLO

➤ I Plan Integral para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres en Aragón.

En el periodo 2004-2007, el Consejo del Gobierno aprobó el **I Plan Integral para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres en Aragón**. En su elaboración han participado de manera consensuada departamentos del gobierno de Aragón como el IAM, oficinas de atención a la víctima del delito, las coordinadoras de centros comarcales de información y servicios a la mujer del IAM, fuerzas de seguridad, hospitales etc. El objeto que persigue es la erradicación de la violencia en todas sus formas, sensibilizar a la sociedad aragonesa sobre la gravedad del problema y poner medidas de prevención. Dicho plan hace hincapié en la necesidad de facilitar recursos y servicios de apoyo a la víctima facilitando una atención adecuada que le garanticen su seguridad e integridad.

➤ Ley 4/2007, de 22 de marzo, de Prevención y Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencia en Aragón.

En el año 2007. Las cortes de Aragón aprueban la ley 4/2007, de 22 de marzo, de Prevención y Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencia en Aragón. El preámbulo de dicha ley considera que la violencia, en sus varias formas que se ejerce contra las mujeres establece la más grave discriminación proveniente de la desigualdad entre sexos lo que conlleva o puede conllevar, a un atentado contra la integridad física, psicológica o moral de las mujeres siendo en el fondo un ataque inmediato a su dignidad como personas. En la comunidad de Aragón esta ley supuso un impulso legislativo de ciertos derechos a las mujeres víctimas de violencia de género. Este reconocimiento se amplió también a las mujeres que sufren tráfico con fines de explotación sexual (art.2.f).

➤ ***Reglamento del Observatorio Aragonés de Violencia sobre la Mujer (Decreto 219/2009 de 15 de diciembre.***

El 15 de diciembre, el Gobierno de Aragón, aprueba el Reglamento del Observatorio Aragonés de Violencia sobre la Mujer. (DECRETO 219/2009). El objetivo de este decreto es conocer y hace visibles las situaciones de desprotección y violencia contra las mujeres en Aragón. Fomentar la realización de estudios e investigaciones sobre el fenómeno de la violencia ejercida contra las mujeres, así como sobre sus causas y consecuencias.

Realizar propuestas para la elaboración de herramientas que faciliten el seguimiento del impacto del desarrollo e implementación de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, de la Ley 4/2007, de 22 de marzo, de Prevención y Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencia en Aragón, y de cuantas disposiciones normativas de naturaleza y contenido similar pudieran ser aprobadas. Proponer medidas y acciones destinadas a prevenir y erradicar la violencia ejercida contra las mujeres.

➤ ***II Plan Integral para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres en Aragón.***

El 18 de noviembre de 2009 se puso en marcha el **II Plan Integral para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres en Aragón (2009-2012)**. Dicho Plan pretende convertirse en una herramienta útil para avanzar en la lucha contra la violencia que se ejerce contra las mujeres en Aragón. Por este motivo, entidades relacionadas como el IAM mediante este Plan, la voluntad de seguir avanzando en la mejora de estrategias de prevención y en la ejecución de modelos de atención más específicas a las necesidades de cada mujer.

➤ ***Protocolo para la detección, identificación, asistencia y protección a las víctimas de trata con fines de explotación sexual en Aragón.***

Aragón ya cuenta con un Protocolo para la detección, identificación, asistencia y protección a las víctimas de trata con fines de explotación sexual. Impulsado por el Gobierno de Aragón, a través del Instituto Aragonés de la Mujer (IAM), ha contado en su elaboración con la participación de las instituciones y entidades que trabajan

en este ámbito. El documento recoge el abordaje de la trata desde la visión de los Derechos Humanos e incluye dos principios importantes: la inclusión del principio de interseccionalidad, la sensibilización y el trabajo con los hombres, principales consumidores de sexo de pago. Este protocolo de identificación, detección, asistencia, protección a víctimas de trata con fines de explotación sexual en Aragón, lo que establece fundamentalmente es la coordinación ante situaciones de trata. Este Protocolo se ha creado a través del trabajo entre la administración y las entidades especializadas. Está finalizado, pero no aprobado, por lo que no se puede poner en marcha todavía.

Recursos éticos.

Los trabajadores sociales tienen que tener la capacidad de saber reciclarse profesionalmente, en otros ámbitos en este caso con personas que ejercen la prostitución puesto que las realidades, los métodos de intervención, las representaciones de prostitución, las leyes, los tipos de proxenetas, los demandantes de sexo cambian el trabajador debe adaptarse y ampliar sus conocimientos durante toda su profesión.

Esta labor debe estar encaminada hacia una adquisición de objetivos planteados, de manera que el resultado sea lo más favorable posible para la víctima de explotación sexual, bien planificada y establecida, con una propuesta real con profesionales cualificados según las necesidades de la usuaria proporcionándole diferentes opciones y nunca tomar las decisiones por ella. La intervención debe ser de manera directa con la víctimas que se encuentran en situación de explotación sexual, con o sin hijos a cargo o y las redes de apoyo en caso de tenerlas. Para ello el profesional deberá conocer y aplicar los principios básicos cumpliendo con una serie de funciones que se recogen en el código Deontológico del trabajo social (2012). Estos son los siguientes: dignidad, libertad, igualdad; como principios básicos y de estos mismos se derivan otros principios generales como: respeto activo, aceptación de la persona, superación de categorizaciones, ausencia de juicios de valor, individualización personalización, promoción integral de la persona, igualdad de oportunidades, solidaridad, justicia social, Reconocimiento de los derechos humanos y sociales, autonomía, autodeterminación, responsabilidad y corresponsabilidad, coherencia profesional, colaboración profesional, integridad.

Con respecto al papel del profesional del trabajo social, hemos de tener en cuenta sus funciones: “Estas se ocupan de planificar, proyectar, calcular, aplicar, evaluar y modificar los servicios y políticas sociales para los grupos y comunidades. Actúan con casos, grupos y comunidades en muchos sectores funcionales utilizando diversos enfoques metodológicos, trabajan en un amplio marco de ámbitos organizativos y proporcionan recursos y prestaciones a diversos sectores de la población a nivel micro, meso y macro social. Algunas de las funciones se podrán desarrollar de manera interrelacionada, de acuerdo a la metodología específica de la intervención que se utilice. De ello se desglosan las siguientes funciones específicas: Información investigación, prevención asistencia, atención directa promoción e inserción social, mediación, planificación, gerencia y dirección, evaluación, supervisión, docencia, coordinación” (Código Deontológico de Trabajo Social, 2012).

Por último, es imprescindible destacar la importancia de las actitudes y competencias que debe tener el trabajador social para trabajar con la persona víctima de trata (equilibrio emocional, seguridad en sí mismo, autocontrol, tolerancia a la frustración, capacidad de poner límites y mantenerlos, resistencia a la fatiga física y psíquica...), así como la obligación de confidencialidad y secreto profesional, tal y como define el Código Deontológico de Trabajadores Sociales (2012) en su artículo 48: “La confidencialidad constituye una obligación en la actuación del/la trabajador/a social y un derecho de la persona usuaria, y abarca a todas las averiguaciones que el/la profesional reciba en su intervención social por cualquier medio.” (Código Deontológico de Trabajo Social, 2012).

Recursos técnicos: Método básico y fases.

El método básico se centra en el estudio e investigación del individuo, grupo o comunidad, en este caso, las mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual. Una vez se haya estudiado o investigado la situación del individuo, se lleva a cabo un diagnóstico y su consiguiente intervención.

Para ello se plantea un estudio de la realidad de su entorno, la cual puede ser cambiante y contener alteraciones, algo a tener en cuenta a la hora de realizar el diagnóstico o el planteamiento de la intervención, sin olvidar el conjunto de variables que pueden influir en ello. El método también plantea a la persona como parte fundamental y participativa en el desarrollo de la investigación y como influyente en el proceso de cambio.

El método básico lleva a cabo una serie de fases que hacen posible la investigación y estudio de la realidad para su posterior diagnóstico e intervención. Hay que tener en cuenta que estas fases se pueden mezclar, la realidad no es siempre tan ordenada, pero, de algún modo, hay que tratar de organizarla:

1. **Detección y recepción:** en esta fase, el trabajador social realiza una visión global de la víctima donde se detectan las principales necesidades y problemas de la misma. En muchos casos, las presuntas víctimas desconocen el acceso que tienen a algunos recursos que trabajen con víctimas de trata con fines de explotación sexual, por lo que desconocen dónde encontrar orientación u obtener ayuda de un profesional que le asesore. En cuanto a esto, el trabajo del profesional en detectar su situación de trata y de vulnerabilidad es muy importante para poder intervenir con la víctima, asesorarle y crear una confianza que propicie la intervención social pertinente al caso.
2. **Estudio y diagnóstico:** en primer lugar, el estudio es donde se comprende la realidad de la situación que compete al individuo, y que engloba las situaciones que giran en torno a éste. En cuanto al diagnóstico, se plantea y diagnostica el problema principal una vez se haya estudiado e investigado, para después clasificarlo según su urgencia.
3. **Planificación:** una vez se ha planteado y diagnosticamos el problema, es preciso planear la intervención a través de una serie de programas, planes o proyectos específicos al problema del individuo.
4. **Ejecución de los planes:** una vez se ha llegado a este punto, se desarrolla lo planteado anteriormente.
5. **Evaluación:** esta es la última fase, donde se realiza un análisis del recorrido de las etapas para identificar errores o aciertos de lo desarrollado y conocer los resultados obtenidos.

El proceso de intervención: Fases del caso.

Requiere varios puntos de inflexión y desarrollo en las vidas de las mujeres en situación de prostitución y trata, ya que significa la inmersión en una serie de fases, que más adelante se nombran y que pueden llevarles a la consecución de sus objetivos, pero también a no conseguirlos, dependiendo siempre del caso en particular y de las circunstancias externas e internas de la propia víctima.

Para llevar a cabo estos procesos, y siguiendo la información obtenida por el “estudio de los procesos de marginación e inserción de las mujeres que se acercan al centro de acogida Fogaral”, hay que tener en cuenta que la inserción social de las mujeres víctimas va a realizarse bajo tres elementos básicos que van unidas a ellas y que puede condicionar y explicar el modo en el que se realice el proceso y que darían sentido a la consecución del proceso de inserción social:

1. elementos contextuales: aquellos referidos a la familia y la comunidad a la que pertenece, los grupos que tiene como referencia, o las relaciones forjadas a lo largo de su vida.
2. elementos estructurales: referentes al mundo socioeconómico, y las dificultades de nuestra sociedad a encontrar un estado laboral estable.
3. elementos subjetivos: situaciones personales que condicionan su forma de vida y su situación, ya sean factores psicológicos, culturales o su sistema de valores.

1. Detección y recepción.

En esta primera etapa es primordial el hecho de que la mujer haya tomado la decisión de realizar una toma de contacto con la entidad referente para ella, y que será el comienzo de su proceso hacia la inserción social. En este contacto, se van a estrechar lazos y a crear una relación de empatía entre la/el profesional y la mujer, que hará que considere al trabajador/a social como un referente en todas las etapas.

Para comprender el proceso de intervención, hay que tener en cuenta que todo comienza desde el primer día en que las mujeres víctimas de trata dan el paso de demandar una ayuda profesional, llevado a cabo en la fase de detección, que denota un deseo de cambio muy importante que será trascendental durante el proceso. Con la ayuda profesional que reciben, basada en una coordinación de varias entidades y administraciones, estas mujeres recibirán acogida y acompañamiento en la fase de recepción, además de asesoría emocional, psicológica, jurídica o económica. Pero hay que tener en cuenta que no todas las mujeres van a llevar a cabo una inserción social semejante y que el acompañamiento deberá ser específico a cada caso, a través de la intervención con ellas.

La persona afectada puede presentar varios indicios que ayuden al profesional a detectarla como víctima de trata:

- Situación de malos tratos, abuso debido a una vulnerabilidad o indicios físicos de que pueda ser víctima de abusos, como contusiones.

- Puede dar la impresión de estar controlada en lo que dice o hace, como por ejemplo presentar cierta reticencia a dar información o actuar bajo instrucciones. También se puede observar que se muestra rechazo o desconfianza ante la intervención de entidades.
- Tienen restricciones en su libertad cotidiana, así como mostrar vigilancia o extrema seguridad además de no conocer el ambiente que le rodea fuera del que ella se mueve.
- Suelen tener una vigilancia continua por parte de otra persona, la cual le acompaña de manera habitual.
- El trabajo que realizan aquí está bajo una gran deuda económica, por lo que el dinero que ganan de forma diaria es desproporcionado. Además de esto su trabajo nunca se ha materializado.
- Desempeñan su actividad laboral en zonas relacionadas directamente con ambientes propios de la prostitución.
- Las mujeres llegan al país de forma ilegal además de no ir documentadas. A esto la acompaña que su origen proviene de un país característico del ejercicio de trata.
- Su situación personal presenta un estado de dependencia además de carecer de relaciones familiares o amistades. Junto a esto se le suma un estado de carencia económica y una situación de vulnerabilidad y exclusión social.
- Presentan también problemas de salud como consecuencia de abusos sexuales y malos tratos acompañados muchas veces de embarazos no deseados y un alto número de abortos. Estas situaciones provocan en la víctima problemas de salud mental y trastornos psicológicos, en los que se encuentran la depresión, ataque de pánico, insomnio, en muchas veces adicciones acompañadas de secuelas psicológicas y psíquicas.

Es muy importante propiciar una confianza con estas mujeres, ya que las entidades que puedan ayudarlas son importantes para conseguir mejorar su situación y procurar su empoderamiento personal. A esto hay que sumarle aspectos vitales a la hora de establecer el contacto con las víctimas de trata, para ello hay que tener cierta especialización y saber identificarlas. Esta identificación es un proceso importante que no se realiza en unas horas, sino que es un procedimiento largo. Es importante la confidencialidad en las relaciones con las presuntas víctimas.

Dentro de la ayuda que el profesional puede proporcionar a la mujer que ha decidido dar el paso, un factor muy importante es la coordinación con los diferentes agentes sociales que actúan en coordinación en el proceso, ya sea administración pública, privada o judicial.

2. Estudio y diagnóstico.

Será de suma relevancia una escucha activa por parte del profesional para realizar un diagnóstico y un acercamiento a la situación de la mujer, lo que hará que propicie una intervención y un acompañamiento acorde a las necesidades específicas que presente. Además de esto, la realización de entrevistas abiertas y la observación.

El estudio de Fogaral realizado a las mujeres en situación de prostitución, tratan esta segunda etapa como una fase de vulnerabilidad, ya que las mujeres están inmersas en una

transformación muy importante, que conlleva asumir cambios drásticos que pueden estar caracterizados por cambios bruscos emocionales. Ahora están concienciadas de que la transformación en su vida es real y asumen la decisión de cambio, lo que puede llevarles a situaciones vulnerables emocionalmente hablando.

Se realiza un estudio y diagnóstico general a base de recopilar datos del entorno en el que la víctima se encuentra. Después, si el caso continúa de forma individual, se intervendrá con ella de un modo más específico dependiendo de sus necesidades personales. Además de esto, las entidades se coordinan tanto con entidades públicas como privadas en los casos que se requiera.

En esta etapa es muy importante tener presente la “dimensión subjetivo-personal” de la mujer víctima, donde comienza a valorarse y a asumir su situación de cambio, empoderarse y reconocerse como mujer válida y motor de su propio cambio personal.

Hay que tener en cuenta, junto con todo lo citado anteriormente, que cualquier modo de investigación en el que el investigador esté presente de forma física junto con el objeto de estudio, puede propiciarse una cierta modificación en la información proporcionada por éste, ya que la presencia de alguien extraño puede influenciar en la confianza para expresarse por parte del investigado. Para ello es muy importante establecer una serie de relaciones que favorezcan una relación empática para que no se conciba al profesional como una mera recogida de información o una amenaza a su intimidad. Además, va a haber una constante reformulación de la información obtenida de la realidad que se está estudiando y/o investigando, por lo que los resultados van a ser más enriquecedores, además de tener siempre en cuenta el factor de cambio constante, por lo que hay que ir adaptándose a estas modificaciones e interpretarlas conforme vayan sucediendo. Se produce también una constante recopilación de datos con sus consiguientes análisis, recogidos éstos de un modo momentáneo.

Siguiendo a la *Red española contra la trata de personas (2008)* en su “*Guía básica para la identificación, derivación de las personas víctimas de trata con fines de explotación sexual*”, es necesario, en esta intervención, la realización de una evaluación de riesgos por los que la víctima pueda estar pasando para, de este modo, actuar con ella de una manera específica a su situación. Hay que tener en cuenta que esta intervención conlleva meses de relaciones entre el técnico y la mujer, donde se haya forjado una confianza tal como para saber su situación y cuál es la intervención correcta dependiendo del caso. Entre los riesgos y necesidades comunes por los que una víctima de trata con fines de explotación sexual puede estar sometida, constan:

- Riesgos en su zona de ejercicio en España, tales como amenazas, violaciones, coacción, abusos o maltrato. Además de esto, la víctima puede tener riesgos en su país de origen, como situaciones de exclusión, falta de oportunidades laborales, extrema pobreza o, en muchas ocasiones, riesgos extremos ocasionados por políticas o conflictos bélicos.
- La víctima puede pasar por situaciones traumáticas, ya sean sobrevenidas por lo ocurrido en su país de origen, por lo ocasionado en el transcurso del viaje hacia el país de destino de ejercicio o por lo acontecido en la práctica de la prostitución una vez llegada a España. En muchas ocasiones, esto puede provocar secuelas, tanto psicológicas como físicas, siendo más vulnerables a situaciones de adicción, como se ha mencionado en otros apartados.

- La víctima en ciertas ocasiones muestra interés por regresar a su país de origen, debido a cierta distorsión del país donde han estado obligadas a ejercer ciertas prácticas. Nada que ver con la realidad del lugar de destino, sino de un acto prohibido llevado a cabo por redes ilegales.
- Mantener la seguridad de la víctima, tanto a nivel físico, psicológico y legal, garantizándole protección por parte de las ONG's que intervengan con ellas, así como por parte de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Por otra parte, es necesario recabar toda la información de su país de origen, el transcurso que han llevado en todo el recorrido hasta el destino, su cultura o la red de trata en las que han sido víctimas.

3. Planificación de la intervención.

Este proceso no tiene una finalización en concreto, puesto que el recuerdo de las experiencias pasadas permanece presente en todas las decisiones que la mujer tome en el futuro. Por ello resulta difícil determinar en qué momento finaliza dicho proceso de inserción.

Puede darse el caso de que la víctima presente una negación hacia la intervención que se le propone. En este caso hay que llevar a cabo un diálogo profundo de las posibilidades que dispone y que el técnico le propone. Si la negación continua, el técnico llevará a cabo un seguimiento de la mujer basado en relaciones de confianza, contacto asiduo y todas aquellas acciones que la entidad pueda proporcionarle como modo de empoderamiento.

También se puede dar que la víctima acepte las propuestas de intervención que la entidad le proporciona. En este caso se le informará sobre todos aquellos recursos disponibles que hagan posible su derivación se mantendrá informando a la víctima de los pasos y al recurso al que haya sido derivada.

Desde una perspectiva profesional, se considera que la mujer se ha desvinculado del mundo de la prostitución cuando se desprende de los diferentes profesionales y de las instituciones de apoyo, por lo cual el indicador que expresa que esto es así, sería conseguir un modo de vincular su vida de una forma totalmente ajena a la prostitución.

Muchas de las condiciones que dificultan la intervención con la víctima de trata pueden ser:

- Las barreras provocadas por dificultades en el idioma del país de destino, además de problemas culturales y falta de adaptación a la nueva sociedad a la que han sido obligadas a establecerse.
- Por otro lado, estas personas víctimas de trata, han sido sometidas a numerosas situaciones de violencia de género, abusos sexuales y maltrato psicológico, lo que propicia en ella un temor y una desconfianza hacia el resto de las personas que puedan mantener una mínima relación con ella. Las víctimas se encuentran en una constante desconfianza, lo que dificulta llegar al problema y poder intervenirlo.
- Además de esto, al llegar de un modo obligado a un país desconocido, sin documentación y en una situación de vulnerabilidad, el acceso a información acerca de sus derechos es limitada, por lo que no son conscientes de los recursos a los que pueden acceder, además de desconocer el modo en el que el

país puede proporcionarle ayuda y solvencia legislativa por su situación de persona víctima de trata con fines de explotación sexual.

- En muchas ocasiones, las víctimas también han creado una cierta dependencia hacia el tratante, ya sea por rutina, por miedo, o por una costumbre a la situación a la que se están encontrando. Esta dependencia se denomina Síndrome de Estocolmo.

En lo referente a las funciones de intervención con la víctima que el profesional lleva a cabo en los proyectos, como por ejemplo MDM y su Intervención bio-psico-social con personas en situación de prostitución, donde hemos participado como voluntarias, es importante seguir un objetivo en el que “ellas sean las protagonistas de su propio proceso para transformar su situación pasando de ser “víctima” a “superviviente”, evitando la revictimización y facilitando su empoderamiento”, partiendo de la idea de que es fundamental seguir mejorando en la identificación de casos desde una perspectiva de Derechos Humanos.

Se planifican actividades de tratamiento y empoderamiento en la sede con estas mujeres a través del contacto con otras semejantes, actividades fuera de la prostitución, una relación más íntima con la técnica y el incremento de posibilidades laborales a través de cursos según sus demandas. En cuanto a la intervención y el apoyo integral Médicos del Mundo señala las funciones que ostenta el trabajador social en la atención a mujeres víctimas de trata con explotación sexual, como las siguientes:

Detectar, acompañar y evaluar el proceso social de las mujeres en la sociedad de acogida, para la mejora de su autonomía. Se quiere facilitar el acceso a los diferentes servicios prestaciones sociales y redes institucionales / tejido social para lograr potenciar soportes de ayuda mutua para su proceso de inserción social, en coherencia con el Plan de Intervención Individual que se diseña con cada mujer.

4. Ejecución de los planes

Esta fase consiste en llevar a cabo todas las actividades mencionadas en la planificación de la intervención, partiendo de los resultados que se han obtenido a lo largo de toda la investigación con la víctima.

Para llevar a cabo la ejecución de planes, según Mónica Jiménez, hay que combinar dos tipos de trabajo: el administrativo y el operativo. El trabajo de administración se entiende como la colaboración del equipo interdisciplinar, para dirigir y controlar los esfuerzos tanto del equipo profesional como el de las mujeres víctimas. Este proceso tiene el fin de obtener los objetivos prefijados y controlar hasta qué punto dichas metas se están logrando. “Para poder ejecutar un proyecto social es necesario incorporar al proceso metodológico elementos teóricos y técnicos de administración, puesto ya que la puesta en marcha de un proyecto social es esencialmente un problema administrativo” (Jiménez, 1982).

En cambio, el trabajo operativo es aquel que la trabajadora social realiza de forma personal con la víctima, consiguiendo resultados de manera directa. Esto por ejemplo se ve de manera muy clara en el proyecto de intervención que hemos realizado como voluntarias en las zonas de ejercicio junto a la trabajadora social de Médicos del Mundo. La profesional se encuentra en contacto directo con la víctima, recibiendo así información de si los objetivos del proyecto se

están cumpliendo. Es muy importante la combinación de ambos tipos de trabajo para la ejecución de un proyecto, pero hemos observado que las mujeres toman como referente a una trabajadora social en particular dentro de la misma entidad, lo que quiere decir que en este caso el trabajo operativo toma preferencia ante el administrativo.

Hay otros proyectos donde el trabajo administrativo es el protagonista, como es el caso del proyecto Incidencia Política y Educación para la Transformación Social de Médicos del Mundo y donde también hemos participado, aunque en menor medida. En este caso, el equipo interdisciplinar, tiene que llevar a cabo varias reuniones de equipo humano con gran implicación y esfuerzo, donde realizan material didáctico que diseñan e imparten en centros escolares a menores y a profesionales de la salud. El equipo humano administra este proyecto, se coordina y diseña el plan de ejecución, pero es la trabajadora social la que lo pone en práctica. Aunque no sea una forma directa de trabajar con la víctima, se consigue que las personas que reciben este proyecto tengan conocimientos de la realidad que estas mujeres viven, con el objetivo de conocer y detectar a una mujer víctima de trata.

5. Evaluación

En esta fase se realiza un seguimiento continuo de las fases anteriores, pero son necesarios momentos de evaluaciones periódicas. Lo ideal en caso de víctimas de trata, es tener contacto cada ciertos meses, pero es complicado debido a que la vida de estas mujeres es muy cambiante y compleja. No siempre se pueden llevar a cabo estos encuentros, debido a que pueden ser trasladadas a otras ciudades o países donde continúen la esclavitud a la que están sometidas. También se pueden dar otras circunstancias, como el miedo característico de la víctima a ser descubierta, amenazas para continuar con la intervención de la trabajadora social, resignación ante el cambio, etc. Por lo tanto, no se va a saber con exactitud si se han cumplido los objetivos del proceso

Es difícil evaluar el caso de una víctima de trata desde el inicio del proceso hasta la finalización del mismo debido a lo anteriormente mencionado. Se realizan, así, una serie de variables que nos indiquen el porqué de estas dificultades y los condicionantes que a lo largo de todo el proceso de intervención han influido en la evaluación de la víctima.

Nos podemos encontrar, en menor medida, casos que se han podido evaluar obteniendo los objetivos esperados para la entidad y para la víctima. Con el apoyo y la colaboración de la víctima con la entidad, ésta consigue el empoderamiento suficiente que la trabajadora social busca para que la mujer tome la decisión de romper con su vida anterior y comenzar una nueva hacia la reinserción.

En cambio, en el caso de poder llevar el proceso sin ningún impedimento desde el inicio hasta el final con la víctima, pero se da el caso de que la evaluación de los objetivos a cumplir es negativa o no se han alcanzado, debemos replantearnos el modo de intervención con las mujeres víctimas y detectar dónde ha podido estar el error.

Conclusiones.

Con este trabajo se ha pretendido conocer la trata con fines de explotación sexual, su incidencia y repercusiones en mujeres, cómo desempeña el trabajador social sus funciones y el método a utilizar a través de nuestra propia observación como voluntarias.

La prostitución es un tema debatido en nuestra sociedad, ya que se ven involucradas mujeres, niños y adolescentes. En el primer caso, podemos encontrar situaciones de necesidad que lleven a estas mujeres a ejercer la prostitución de forma voluntaria; en otros casos, y como hemos planteado en el trabajo, la ejercen bajo situaciones de explotación y obligatoriedad.

Es importante destacar y dar a conocer todo lo relacionado con la trata con fines de explotación sexual, por ser un fenómeno oculto y desconocido entre la población. Siendo tal desconocimiento de la sociedad la que de alguna manera influye en el crecimiento de la prostitución, puesto que no es un acto separado, es una industria social, que se nutre que cada día, provocando que haya más mujeres víctimas del mismo.

La falta de concienciación y la insuficiencia de conocimiento de la sociedad acerca de la trata con fines de explotación sexual, debería ser abordado desde las instituciones competentes. Los profesionales deberíamos concienciar a la población sobre las repercusiones que esto provoca en la persona víctima de trata. Con ello, llegar a sensibilizar a la sociedad sobre los efectos y las consecuencias de todas las formas de violencia existentes, siendo así necesaria la difusión en los medios de comunicación, con mensajes a la población para que conozcan esta forma de violencia hacia mujeres, niñas y adolescentes, abordando el falso mito de que están ahí porque quieren.

Por consiguiente, la aclaración de conceptos en la primera parte de este trabajo ha sido fundamental para comprender el problema de las víctimas de trata con fines de explotación sexual de cara a concienciar y concienciarnos, además de ser una parte fundamental para desarrollar la intervención sistematizada desde el Trabajo Social.

La realidad de estas mujeres víctimas de trata, forma parte de una descomposición que considera a una parte de la humanidad como simples objetos, fruto de su propia historia forzada por desigualdades sociales, opresión política, escasez de recursos, falta de formación, dificultades económicas en sus países de origen y situación irregular en países de destino.

Es significativo recalcar, como hemos ido diciendo a lo largo de este estudio, que la trata de mujeres para la prostitución se fija en el desarrollo del crimen organizado presentándose, así, como una de las actividades más lucrativas en el ámbito criminal.

Esto representa uno de los perfiles que puede tener el crimen organizado, el cual no debe ser subestimado ya que constituye a uno de los negocios ilícitos más beneficiosos del mundo. Por lo tanto, las soluciones implican a varias instituciones, incluido el ámbito policial, judicial y no solo a los servicios sociales.

Consideramos importante conocer este fenómeno en todos sus aspectos, desde la sensibilización y concienciación, hasta la mediación directa con la víctima, donde se destaca la importancia del trabajador social para transformar estas situaciones optimizando la salud biopsicosocial de la víctima, desde las diferentes funciones propias de la profesión: apoyo, acompañamiento, empoderamiento, facilitador de recurso e información, etc.

En lo referente a las dificultades que hemos encontrado en este trabajo hemos tenido diferentes obstáculos, como la comunicación con ciertos colectivos de mujeres según el país de procedencia, por el idioma o la desconfianza y el sometimiento del proxeneta.

Después de haber consultado bibliografía acerca de la trata con fines de explotación sexual, prostitución o demás formas de violencia, hemos encontrado información que nos ha facilitado la realización del trabajo. Sin embargo, esto también nos ha permitido darnos cuenta de la necesidad de encontrar más programas específicos para la ayuda de estas mujeres y su situación de vulnerabilidad.

Nos gustaría destacar la importancia de las ONG's que están vinculadas con el tema que nos ocupa y la labor que desempeñan, han colaborado en todo momento con nosotras facilitándonos toda la información para la realización de este trabajo. Además, desde nuestra observación y las entrevistas realizadas a diferentes profesionales hemos constatado que existe una colaboración entre las distintas instituciones no gubernamentales, así como con las fuerzas de seguridad del estado y otras entidades públicas según la situación de necesidad. Aunque los servicios sociales del sector público no cuentan con demasiados programas de intervención sobre el tema en comparación con la dedicación de las organizaciones no gubernamentales.

Recalcamos que nos parece importante apoyar las acciones desde la profesión, así como difundirlas, para propiciar que se sigan llevando a cabo, promoviendo su mejora y conocimiento entre el resto de profesionales.

Por otro lado, mencionamos la necesidad de abordar el tema desde un conocimiento más profundo a nivel del profesional, así como la violencia de género tiene profesionales expertos, con la trata de fines de explotación sexual no es tanta la formación o intervención específica, por ello queríamos fomentar que, desde las facultades y centros formativos relacionados con la profesión de trabajo social, deberían impulsar la formación en este ámbito.

Nos gustaría recalcar la necesidad de especialización del tema que nos ocupa. Sí que es verdad que las administraciones públicas están sensibilizadas con el tema y la coordinación de casos es abundante, pero también hay que destacar que los proyectos específicos en trata con fines de explotación sexual y prostitución son desempeñados por entidades privadas.

Para finalizar queremos destacar que como profesionales debemos ser competentes en identificar los principales servicios de asistencia, defensa y empoderamiento de las víctimas de trata. Pero la ayuda que va más allá de los recursos institucionales son los recursos humanos, parte fundamental del Trabajo Social como se ha defendido anteriormente en este trabajo. Incluimos a los profesionales, pero también a las víctimas, pues sin su participación en el proceso de emancipación no se podrían conseguir los objetivos de forma tan efectiva. Tampoco sería suficiente el trabajo profesional directo con las víctimas sin una mayor implicación de la sociedad

en general, que pasa por una concienciación más amplia de la violencia contra las mujeres; entonces sí que estaremos más cerca de la liberación de muchas de ellas.

Bibliografía.

- Arceiz y Zamora. (2016). *Víctimas del tráfico, la coacción y el abuso sexual: protección e intervención social con mujeres invisibles*. Zaragoza: Trabajo Fin de Grado.
- Artículo 59. *Colaboración contra redes organizadas. (Redactado conforma a la Ley Orgánica 2/2009)*
- Artículo 59 bis. *Víctimas de la trata de seres humanos. (Añadido por la Ley Orgánica 2/2009)*
- Cáritas Diocesana de Zaragoza, Fogaral. (1996). *La prostitución en la calle*. Zaragoza: REPES
- Código Deontológico de Trabajo Social. (2012). Madrid: Consejo General del Trabajo Social.
- Código Penal. Título VII bis. De la trata de seres humanos. Artículo 177 bis.
- Código Penal. Capítulo V. De los delitos relativos a la prostitución y a la explotación sexual y corrupción de menores. (Art. 187 – 194)
- Convenio del Consejo de Europa sobre la lucha contra la trata de seres humanos, (2008). “Derechos de las víctimas”. Francia.
- Corbetta, P. (2010). *Metodología y técnicas de investigación social* (Ed. rev.). Madrid: McGraw-Hill.
- Hamilton, G. (1987). *Teoría y práctica trabajo social de casos*. México: COPILCO
- Ley 35/1995, de 11 de diciembre, de Ayudas y Asistencia a la Víctimas de Delitos Violentos y contra la Libertad.
- Ley Orgánica 4/2000, 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social (Ley de Extranjería).
- Ley 4/2007, de 22 de marzo, de Prevención y Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencia en Aragón.
- Lillo y Roselló, N. y E. (2001). *Manual para el trabajo social comunitario*. España: NARCEA

- Naciones Unidas, (1985). Declaración sobre los Principios Fundamentales de Justicia para las Víctimas de Delitos y del Abuso de Poder. Aprobada por Asamblea General, por Resolución, 40, 34.
- Naciones Unidas, (2000). “Protocolo para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de Personas”. Palermo.
- Naciones Unidas, (1999) “Protocolo Contra el Tráfico Ilícito de Migrantes por Tierra, Mar y Aire”.
- NASW (1992) National Association of Social Workers: *Case Management*. Washington DC: NASW
- Plan Integral de lucha contra la trata de seres humanos con fines de explotación sexual (2009-2012). Madrid.
- *Protocolo Marco de Protección de Víctimas de Trata de Seres Humanos*, (2011). Madrid.
- *Plan Integral de lucha contra la trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual* (2015-2018). Madrid
- *I Plan Integral para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres en Aragón* (2004-2007). Aragón.
- *II Plan Integral para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres en Aragón* (2009). Aragón
- *III Plan de Acción Positiva para las Mujeres en Aragón* (2002). Aragón.
- *Protocolo para la detección, identificación, asistencia y protección a las víctimas de trata con fines de explotación sexual en Aragón* (2017). Aragón.
- Red Española Contra la Trata de Personas, (2008). “*Guía básica para la identificación, derivación y protección de las personas víctimas de trata con fines de explotación*”.
- Reglamento del Observatorio Aragonés de Violencia sobre la Mujer (Decreto 219/2009 de 15 de diciembre).
- Susaj, G. (2009). Manual Interno: Identificación y derivación de víctimas de trata con fines de explotación sexual y recogida de información y testimonios. *Médicos del Mundo*. Madrid: Industrias Gráficas Afanias.

- Val Cid, C. del y Gutiérrez Brito, J. (2005). *Prácticas para la comprensión de la realidad social*. Madrid: Mc Graw-Hill.
- Zamanillo, T. (1999) *Apuntes sobre el objeto en Trabajo Social en Cuadernos de Trabajo Social*.
<https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/viewFile/CUTS9999110013A/81>
- Jiménez, M. (1982). El trabajo social y la ejecución de proyectos sociales. *Revista de Trabajo Social*, No. 36, p. 14-17.

Webgrafía.

- Unizar (s.f.). Trabajo fin de grado. *Sistematización de una experiencia de intervención profesional en el trabajo social*. Obtenido de https://sociales.unizar.es/sites/sociales.unizar.es/files/users/sociales/TS/tfg/26129_es.pdf
- Navarro, A.L. (s.f.). *¿Dos o más?: Las fases del método básico para gestionar casos de infancia en riesgo*. Obtenido de: com.corregida.últimaAnaNavarro-3copy.pdf
- Médicos del Mundo. (s.f.) *¿Quiénes somos?* Obtenido de <https://www.medicosdelmundo.org/quienes-somos/sedes/medicos-del-mundo-aragon>.
- Cáritas. (s.f.) *Que ejercen la prostitución*. Obtenido de http://www.caritas-zaragoza.org/que_ejercen_la_prostitucion.php.
- Fundación Apip Acam. (s.f.) *Mujer*. Obtenido de <http://www.fundacionapipacam.org/mujer.html>.
- Unicef. (mayo de 2006). *La trata*. Obtenido de https://www.unicef.org/spanish/protection/files/La_trata.pdf.

ANEXOS.

ANEXO 1: PLANTILLAS ENTREVISTAS.

ANEXO 1.1.

- **ENTIDAD:** Fogaral
- **DIRECCIÓN:** C/ Ramón y Cajal
- **TELÉFONO:** 976 440 200
- **GUIÓN DE LA ENTREVISTA:**
 1. SABEMOS QUE COMENZASTEIS A INTERVENIR CON LAS MUJERES EN 1988, ¿CUÁLES SON VUESTROS PRINCIPALES OBJETIVOS A CONSEGUIR?
 2. ¿CUÁL ES EL PERFIL DE LAS MUJERES CON LAS QUE INTERVENÍS?
 3. ¿CÓMO SE REALIZA EL CONTACTO CON ESAS MUJERES?
 4. ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZÁIS EN EL CENTRO Y CUÁLES SON SUS OBJETIVOS?
 5. ¿CUÁLES SON LOS INDICIOS QUE OS LLEVAN A PENSAR QUE PUEDEN SER VÍCTIMAS DE TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL?
 6. UNA VEZ SON RECONOCIDAS COMO VÍCTIMAS DE TRATA, ¿CUÁL ES VUESTRA INTERVENCIÓN HABITUAL?
 7. ¿OS HABÉIS ENCONTRADO CON SITUACIONES DE DENUNCIA POR PARTE DE LAS VÍCTIMAS?
 8. ¿CUÁL ES EL MODUS OPERANDI DE LOS PROXENETAS?
 9. ¿CUÁL SUELE SER LA SITUACIÓN DE LA MUJER EN SUS PAÍSES DE ORIGEN?
 10. ¿CÓMO ES UN DÍA NORMAL EN ESTAS MUJERES?
 11. ¿CUÁL CREÉIS QUE SERÍA EL PUNTO DE PARTIDA QUE PERMITIERA ERRADICAR ESTAS PRÁCTICAS?
 12. ¿POR QUÉ EL QUE CONSUME NO ESTÁ PENADO?
 13. ¿DESDE EL ESTADO QUÉ MEDIDAS SE HAN ADOPTADO EN CONTRA DE LA EXPLOTACIÓN SEXUAL?
 14. ¿HAY MÁS MAYORES DE EDAD QUE MENORES?
 15. HAY UN BUEN PORCENTAJE DE CHICOS JÓVENES QUE VAN A LA PROSTITUCIÓN, ¿POR QUÉ SE DEBE?
 16. ¿SE HA ESTABLECIDO UNA CONFIDENCIALIDAD DEL TESTIMONIO EN LAS MUJERES VÍCTIMAS DE TRATA?
 17. EN EL ÁMBITO JURÍDICO, ¿QUÉ PROBLEMAS PRÁCTICOS DE LA APLICACIÓN DE LA NORMATIVA VIGENTE ACTUALMENTE HAY?
 18. ¿QUIÉN COMPRA SEXO?
 19. ¿FOGARAL CUENTA CON EL APOYO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y QUÉ MARGEN DE MANIOBRA TIENEN?
 20. ENTONCES LA INTERVENCIÓN CON ESTAS CHICAS SUELE VENIR MÁS DE LA PARTE PRIVADA QUE DE LA PÚBLICA ¿NO?

21. ¿PROHIBICIÓN, REGULACIÓN O ABOLICIÓN?

ANEXO 1.2.

- **ENTIDAD:** Médicos del Mundo
- **DIRECCIÓN:** C/ San Blas, 60, 50003
- **TELÉFONO:** 976 404 940
- **GUIÓN DE LA ENTREVISTA:**

1. CUANDO NACE MEDICOS DEL MUNDO ARAGON
2. CUALES SON SUS OBJETIVOS
3. EN QUE CONSISTE EL PROYECTO OTRAS FORMAS DE VIOLENCIA DE GENERO
4. COMO INTERVENIR CON LAS MUJERES
5. PERFIL DE LA MUJER
6. QUE NUMERO DE MENORES HABEIS INTERVENIDO
7. CUAL ES EL DIA A DIA DE UNA MUJER EN SITUACION DE PROSTITUCION
8. QUE QUEREIS CONSEGUIR EN ELLAS
9. CUALES SON SUS OPORTUNIDADES
10. QUE ES LO QUE MAS DEMANDAN
11. COMO OS COORDINAIS CON OTRAS ENTIDADES TANTO PUBLICAS COMO PRIVADAS
12. POR QUE OS CONSIDERAIS ABOLICIONISTAS
13. COMO OPINION PEROSNAL, CUAL CREES QUE ES LA RAIZ DEL PROBLEMA Y POR DONDE HABRIA QUE EMPEZAR A SOLUCIONARLO

ANEXO 1.3.

- **ENTIDAD:** UCRIF
- **DIRECCIÓN:** Avd/ de Valencia, 50, 50005
- **TELÉFONO:** 976 791 495
- **GUIÓN DE LA ENTREVISTA:**

1. ¿CUÁLES SON LOS OBJETIVOS GENERALES DE UCRIF?
2. ¿DESDE CUÁNDO LLEVAN INTERVINIENDO EN CASOS DE VÍCTIMAS DE TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN EN ZARAGOZA?
3. APROXIMADAMENTE, ¿CUÁNTOS CASOS DE TRATA PODÉIS TENER EN UN AÑO?
4. ¿CUÁL ES EL PERFIL DE LA VÍCTIMA EN CUANTO A EDAD Y ORIGEN? ¿HA IDO CAMBIANDO ESE PERFIL?
5. ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE LA INTERVENCIÓN DE UNA VÍCTIMA MENOR Y OTRA QUE NO LO SEA?
6. ES USUAL QUE ESTAS MUJERES ESTÉN INDOCUMENTADAS, ALGO PROPIO DE LAS VÍCTIMAS DE TRATA. ¿VUESTRA INTERVENCIÓN ESTÁ CENTRADA EN LA TRATA HACIA LA VÍCTIMA O A SU SITUACIÓN DE IRREGULARIDAD?
7. AHORA MISMO, ¿ESPAÑA ES UN PAÍS DE DESTINO O DE TRÁNSITO?
8. EN CUANTO A ZARAGOZA, ¿CUÁNTAS REDES DE TRATA CREÉIS QUE EXISTEN ACTUALMENTE?
9. UNA VEZ QUE LAS MUJERES LLEGAN A ZARAGOZA, ¿CUÁL ES EL PERFIL DEL RECEPTOR DE LA VÍCTIMA?
10. EN CASO DE SOSPECHA DE QUE SEA VÍCTIMA DE TRATA, ¿HAY MÁS OCASIONES EN LAS QUE INTERVENÍS VOSOTROS DIRECTAMENTE O A TRAVÉS DE AVISOS POR PARTE DE OTRAS ENTIDADES?
11. EN EL CASO DE SOSPECHA, ¿CUÁL ES EL MODO DE INTERVENCIÓN QUE LLEVÁIS A CABO; ¿EN CLUBS, ¿CALLE, PISOS...?
12. ¿CON QUÉ ENTIDADES OS COORDINÁIS CUANDO HAY CASOS DE VÍCTIMAS DE TRATA?
13. EN CASO DE DENUNCIA DE LA VÍCTIMA, ¿CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO?
14. ¿CUÁL ES VUESTRO OBJETIVO COMO CUERPO NACIONAL DE LA POLICÍA EN ESTAS VÍCTIMAS?
15. COMO OPINIÓN PERSONAL, ¿CUÁL CREES QUE ES LA RAÍZ DEL PROBLEMA? ¿CÓMO SE PODRÍA LLEGAR A ERRADICAR?

ANEXO 2: TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS.

ANEXO 2.1.: TRANSCRIPCIÓN FOGARAL.

1. SABEMOS QUE COMENZASTEIS A INTERVENIR CON LAS MUJERES EN 1988, ¿CUÁLES SON VUESTROS PRINCIPALES OBJETIVOS A CONSEGUIR?

Los objetivos de Fogaral es ofrecer un espacio a las mujeres que están en prostitución y trata para orientarlas en aquello que ellas necesiten en todos los ámbitos, ya sea salud, familiar, temas económicos, jurídicos. Luego también que encuentren un espacio que se sientan queridas, se sientan respetadas, eso por un lado con respecto a las mujeres; luego, otro objetivo de Fogaral es dar a conocer la realidad, lo que es la denuncia, dar a conocer la realidad que padecen estas mujeres, porque socialmente se cree una cosa sobre prostitución y trata de lo que luego realmente es, entonces esos serían los dos objetivos principales de Fogaral desde siempre, desde que empezamos en el 88. Los objetivos no han cambiado, lo que ha ido cambiando es la población.

- ¿Y cómo ha cambiado esa población?

Desde el 88 hasta el 2007 era prácticamente mujer española, el perfil clásico que había, que, por distintas situaciones, unas veces por familiar y otras por temas de toxicomanías, estaban en prostitución y era la población que teníamos. Mujeres que se habían quedado embarazadas y se quedaban en la calle solas con sus hijos.

- Entonces era más por circunstancias propias de la mujer, que no eran externas como por ejemplo ahora, que hay temas de trata.

Antes también podía haber trata, pero no estaba el término desarrollado, de hecho, se desarrolló hace poco a nivel internacional, antes no existía. Siempre ha habido mujeres que tenían detrás proxenetas, que las han estado obligando, explotando y había mujeres españolas que las tenían unas temporadas secuestradas prácticamente sin poder salir. Así que sí que había, pero no existía el término para esa situación. Sobre todo, antes era mujer española.

- ¿Y ahora qué porcentaje de españolas puede haber?

Nosotras en Fogaral es muy bajo, no llega al 30% y además son casos residuales. La mayor parte de los casos, salvo dos o tres, son casos con los que ya venimos trabajando desde hace varios años. Mujer española en Fogaral nueva no hay, ni en los últimos años ni en el 2017, no ha entrado ningún caso nuevo. Esto empezó a cambiar en el 2008 y esto ha ido a más y la mayoría de las mujeres con las que trabajamos son extranjeras.

2. ¿CUÁL ES EL PERFIL DE LAS MUJERES CON LAS QUE INTERVENÍS?

Desde que empezamos a trabajar con las mujeres extranjeras el grupo más grande de mujeres ha sido de Guinea Ecuatorial, es un caso muy extraño lo de las guineanas en Zaragoza. Al principio en los primeros años había mujeres que atendíamos brasileñas y de República Dominicana y eso fue cambiando: las brasileñas fueron bajando hasta prácticamente desaparecer, creo que ahora tenemos dos o tres; de República

Dominicana también fueron bajando y cada vez tenemos menos y sin embargo las nigerianas fueron subiendo hasta el punto de que el año pasado, 2016, las nigerianas casi alcanzaban el número de guineanas.

Ahora mismo el perfil es mujer guineana o de Nigeria, jóvenes, las nigerianas bajan mucho la edad, ya que muchas de ellas llegan sin documentación, sin siquiera pasaporte y ellas te dicen una edad, pero tú ves que no tienen ni 16 años.

El cambio del perfil hace que también cambie el proyecto porque el entorno de la prostitución es muy cambiante. Entonces tú como proyecto estás para ellas y ofreciéndote a ellas tienes que cambiar conforme cambian ellas, entonces en estos últimos años hemos cambiando, como por ejemplo el tema de la trata, nos hemos tenido que formar y aprender qué es la trata, orientar a las mujeres víctimas o presuntas víctimas de trata, porque es distinto, y luego también que cada vez tengamos más chicas nigerianas es un problema con el idioma, porque son chicas que viene directamente a Zaragoza y no han estado en otra ciudad española, por lo que español cero, por lo que ha supuesto un cambio en el proyecto. Ahora tenemos un grupo de 20/25 usuarias con las que solo podemos hablar en inglés porque no hay otra forma de comunicarse con ellas. Entonces se ve cómo van cambiando las mujeres, las usuarias y nos tenemos que ir adaptando a ellas.

- ***O sea, ¿habéis tenido casos de atender a menores?***

Sí, en realidad solo uno porque cuesta mucho demostrarlo. Era un caso de una chica nigeriana que nosotras sospechábamos, que la estábamos atendiendo, y que era menor de edad; hubo una redada de la policía en la calle, detuvieron a varias mujeres, unas 7 u 8 y a 3 de ellas le hicieron la prueba ósea porque sospechaban que eran menores y una de ellas, que era ésta que sospechábamos que sí, salió positivo. Pero nosotras sospechamos que desde que empezaron a venir estas chicas nigerianas jóvenes hay más menores y ha habido más menores. Esto empezó, lo de las chicas nigerianas jóvenes, hace 2 años.

Entonces lo que os decía, mujer nigeriana y de guinea, entre los 18 y los 30/32, aunque alguna menor, pero hay muchas de 19/20/22 años con hijos allí o aquí, o las dos cosas, en situación administrativa irregular. Luego también, lo que pasa es que, aunque la situación administrativa la tenga regularizada, lo consiguen de forma extrañas, por contratos de trabajo que no son reales. Luego consigue la documentación durante un año, pero no consiguen renovarla para un segundo año y no pueden pagar todo lo que tienen pagar de seguridad social. Ese sería el perfil

- ***Cuando detectáis que una chica es menor y que además está ejerciendo la prostitución, ¿vosotras cómo intervenís en ese caso?***

Bueno, realmente no puedes hacer gran cosa, comentarlo con la policía, porque ella no te va a reconocer nunca que es menor de edad, a no ser que tenga muy claro que quiere salir de donde la han metido, pero es muy extraño. Entonces a la policía es a quien hay que comunicárselo

- ***La policía interviene en ella como menor, ¿conoces la intervención de la policía?***

Yo te puedo contar lo que se hizo con el caso, pero la policía interviene con ella como menor cuando la prueba ósea demuestra que es menor, sino, no.

- ***¿Pero claro, intervienen en ella como menor ilegal o como caso de vulnerabilidad?***

La policía, que lo lleva la UCRIF, aquí en Zaragoza funcionan bastante bien. Vamos aprendiendo a la par varias cosas y nos coordinamos, porque desde la red española contra la trata así se quería que las entidades sociales se coordinaran con la policía y que hubiera una información mutua. Más o menos se van consiguiendo pasos y aquí en Zaragoza se lleva bastante bien; quedan cosas por solucionar, pero vamos aprendiendo a la par.

La policía en un principio, hasta que saben que es menor, pues las detienen como a todas por tema de irregularidad. Luego si empiezan a indagar y además les llega el aviso nuestro de que esta chica posiblemente sea menor, pues ya empiezan a trabajar en esa línea.

En el caso de esta chica (*la menor nombrada antes*) la policía la derivó a menores. Menores actualmente es el COA (Centro de Observación y Acogida) y está claro que no es el sitio idóneo para estas chicas, que además es un centro abierto, y porque ellas no tienen por qué estar retenidas porque no han hecho nada, pero se pueden ir de allí y entonces perfectamente pueden ir los tratantes y quedar con ellas e irse. En el caso de esta chica se consiguió que teniendo entrevistas nosotras con ella y MDM, se consiguió que aguantase y al final se derivó a una casa de acogida para víctima de trata a menores.

3. *¿CÓMO SE REALIZA EL CONTACTO CON ESAS MUJERES?*

Hace años, Fogaral salía a la calle, pero llegó un momento en el que tuvimos que decidir si seguir saliendo a la calle o dar más cabida a lo que realmente es Fogaral, entonces decidimos dar más fuerza a la acogida y el acompañamiento y entonces dejamos el trabajo de calle. En ese momento fue muy bien, porque hubo otras organizaciones que empezaron a hacer trabajo de calle. Entonces nosotras eso no lo hacemos, pero qué pasa, que somos un recurso que estamos en Zaragoza desde el 88 y las mujeres nos conocen y luego ellas lo van transmitiendo de unas a otras y luego es un recurso en el que la mayoría vienen por sí mismas, porque alguna compañera les ha dicho que venga. Son muy pocos los casos que nos vienen derivados de la administración o de otras entidades, pero algunos sí porque también nos conocen porque llevamos muchos años aquí.

4. *¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZÁIS EN EL CENTRO Y CUÁLES SON SUS OBJETIVOS?*

Tenemos que adaptarnos a lo que ellas necesitan y demandan. Ya hace años tuvimos que hacer un cambio de actividades por ese motivo y ahora mismo tenemos, por una lado, las actividades continuadas que vamos por cursos escolares, que terminamos ahora en junio y todos los años tenemos un grupo de 15 o 16 mujeres y ahí ellas vienen dos veces a la semana: los jueves se hace formación profesional, que es trabajar donde se trabajan actividades como la autoestima, el estado emocional y todas las vivencias que tienen ellas al estar en prostitución; luego tenemos los primeros 4 meses del curso cocina española, que se hace en Joaquín Roncal: es cocina muy básica, dirigido a que mujeres extranjeras aprendan a cocinar platos normales con los productos de aquí y

orientados a los que tienen hijos, además de combinar lo de economizar la compra y comprar el alimento para sus hijos.

Luego los siguientes cuatro meses, hacemos conocimiento del entorno, que es conocer la ciudad y nuestra sociedad, que va desde pasear por los sitios más conocidos de Zaragoza a temas de organización doméstica, temas de sistema sanitario nuestro que nos vienen a dar charlas, sistema educativo. Se trabaja mucho, ya que muchas mujeres viven en habitaciones realquiladas, cómo organizar su vida, aprovechando el espacio al mínimo.

Por otra parte, tenemos talleres que a lo largo del curso también vamos haciendo: por ejemplo, el año pasado, que ahora vamos a continuar, comenzamos con un taller de yoga, de danza. Luego cada año hacemos 1 o 2 talleres de educación sexual, de relajación... en definitiva, lo que nos vaya surgiendo. Por ejemplo, yoga y danza no lo teníamos previsto y surgió la oportunidad y lo hicimos.

- ***¿Ellas os preguntan qué es lo que más necesitan?***

Trabajar y trabajar. Entonces ellas no pueden trabajar y cuesta mucho hacerles comprender, ya que lo primero de todo es aprender español...

- ***¿Y no se les puede dar talleres de español?***

Aquí procuramos que todo lo que puedan hacer fuera lo hagan fuera. Por ejemplo, español, todas las mujeres que necesitan aprenderlo, aprender español, pero derivamos fuera. Fogaral ha sido un centro desde donde está la mujer y luego la derivamos a MDM en tema de psicólogas, médicos...

En cuanto al español, llevan dando clases de español en la Casa de las Culturas y ahora van a continuar haciéndolo. Las intentamos derivar a todos esos recursos.

Y hay que ser realista, y ellas quieren algo, pero, ¿eso es realista? Muchas quieren ser profesionales, pero están indocumentadas, están en la calle... algo por ejemplo que quieren trabajar muchas es el tema del pelo y estética, hacer trenzas, manicura, pedicura, pero aquí no hay nada donde las podamos derivar a que sigan aprendiendo adecuadamente porque los conocimientos nuestros son muy distintos.

En definitiva, lo que hacemos son talleres durante el año, las que hacemos aquí. En algunos momentos determinados hacemos actividades de tiempo libre, fiesta en navidad que nos vamos con sus hijos. Luego por otra parte, se les deriva a otros recursos según necesidad.

- ***Y ahora que has nombrado a mujeres con hijos, ¿hay casos en los que han venido con sus hijos desde su país?***

Sí, hay mujeres que vienen con hijos que se los traen y normalmente es por temas de salud porque los críos tengan alguna enfermedad que allí no se pueda tratar bien, entonces los traen aquí para llevar aquí el tratamiento. Si vienen con los hijos, normalmente es por ese motivo. También hay muchas mujeres que cuando llevan aquí un tiempo se traen a sus hijos, que eso también es otro problema, porque a veces los traen cuando llevan aquí 5 o 6 años y traen a un hijo desconocido porque después de tanto tiempo ha crecido, etc. Es complicado el tema de los hijos.

5. ¿CUÁLES SON LOS INDICIOS QUE OS LLEVAN A PENSAR QUE PUEDEN SER VÍCTIMAS DE TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL?

Nosotras partimos, en este presente, de que muchas de las mujeres no son víctimas de trata, pueden haberlo sido antes, porque hay mujeres nigerianas o de República Dominicana que han sido hace años víctimas de trata y ahora no lo son. Ahora mismo no están inmersas, aunque lo hayan estado. Entonces, sospechar que son víctimas de trata, es muy de libro: no tienen documentación, mujeres que llevan tiempo aquí en Zaragoza y apenas saben hablar español porque no se mueven del club y saben las 4 palabras necesarias para ello, mujeres que no pueden mantener relación que querrían con personas aquí en Zaragoza o familiares en su país, mujeres que están descuidadas, tú las ves que para están trabajando en prostitución que se supone que tienen que cuidarse para el prostituidor, están muy descuidadas incluso de olor corporal, no llevan cuidado que deberían llevar, mujeres que tienen miedo, lo ves en la mirada, que a lo mejor las entrevistas en la sala que estamos y no soportan que la sala esté cerrada, tan pronto viven en un sitio como en otro o no saben decirte la dirección, incluso hay veces que no tienen domicilio, que somatizan mucho, muy bajas de autoestima, eso en general en todas suelen más, y sobre todo en nigerianas.

Por ejemplo, de otras mujeres que hemos sospechado que son víctimas de trata y que hayan podido venir aquí, porque hay otras que son víctimas de trata y no pueden venir aquí, por ejemplo, las nigerianas no tienen problema porque pueden estar por la calle con el vudú que le hacen, pues no tiene peligro de que ellas den un paso para salir de ahí.

Sí que tienen diferencia con otras mujeres víctimas de trata que hemos tenido, por ejemplo, guineanas o de República Dominicana, pues por ejemplo el estar descuidadas físicamente, eso no se suele dar en ellas, porque normalmente tienen un sitio para vivir más propio, eso hace que te cuides más. Las nigerianas no.

Luego ocurre mucho que notas que te está contando una cosa y que es mentira, no puedes creerlo. Por un lado, las coaccionadas que están, todas te cuentan la misma historia, y luego otras te cuentan historias con saltos en el tiempo, no saben llevar un relato continuado en el tiempo, te hablan del futuro y luego del pasado, y sabes que eso no es normal.

- ¿Y por qué es debido que no tengan un sitio fijo?

Normalmente las traslada el proxeneta, porque sospechamos que más o menos las mujeres, sobre todo las nigerianas, siempre hacen un recorrido muy parecido por los mismos pisos porque nos dan direcciones que se repiten. Entonces en los primeros meses que la mujer aquí que la están aleccionando viven en pisos que ellos los tienen ahí para eso mismo.

Nosotras hemos sacado un criterio con las nigerianas y es que, desde que empezamos a trabajar con ellas, se cambian a otro piso y si hay que ayudarlas a ello económicamente, se hace y que se cojan otra habitación. Pero para sacarlas de allí donde están ahí con los tratantes. Pero hay muchas mujeres que no quieren o tiene miedo. En algunas se consiguen en otras no.

6. UNA VEZ SON RECONOCIDAS COMO VÍCTIMAS DE TRATA, ¿CUÁL ES VUESTRA INTERVENCIÓN HABITUAL?

Por un lado, están las mujeres que nos han venido ellas reconocidas: 2 nigerianas, una derivada por servicios sociales porque la policía la lleva ahí y los servicios sociales a nosotras. La otra vino por sí sola. El proceso es distinto, porque por ejemplo la que nos deriva los servicios sociales el juicio salió a su favor y la otra el juicio salió en su contra, que además lees la sentencia y no te crees que salga negativa.

Entre este año y finales del año pasado tenemos 4 mujeres, todas nigerianas (3 y la menor) que ellas han llevado un proceso, cada una por motivos distintos, en la que han denunciado que son víctimas de trata.

7. ¿OS HABÉIS ENCONTRADO CON SITUACIONES DE DENUNCIA POR PARTE DE LAS VÍCTIMAS?

Normalmente no. Por ejemplo, en el caso de las 2 que ya vinieron reconocidas, la que el juicio salió a su favor, hubo una redada en el club donde estaba y fue una compañera que le dijo a la policía las condiciones en las que estaba y ya la policía empezó a trabajar con ella y se la llevaron y al final acabó explicando su situación.

Por otro lado, la que el juicio salió en su contra, fue ella misma: la policía entró en el club a hacer una redada y les contó todo lo que le estaba pasando.

- Cuando dices que salió en su contra, ¿es porque no se demuestra que es víctima de trata?

Sí, que a pese a toda la investigación policial que ha habido y que la policía alegue que es víctima de trata, una cosa es lo que la policía ve y luego lo que la sentencia acaba siendo en el juicio.

- Y entonces, ¿qué ocurre ahora con ella, nadie se preocupa?

Los únicos que siguen preocupándose es la policía. Cuando la policía sospecha y ve que hay indicios lo primero que hacen, aquí en Zaragoza, porque hay en otras ciudades de España que no lo hacen, es hacerles el permiso de residencia, entonces esta chica se quedó con el permiso, pero el juicio salió que no era víctima de trata.

Por otro lado, aquí en Aragón, se ha creado un protocolo para víctimas de trata con fines de explotación sexual, pero no ha salido, y ahí se la logrado incluir algo que ocurre y es que, aunque el juicio salga a favor, incluso saliendo a favor, ¿qué apoyos económicos especiales tiene esa mujer? Pues ninguna, porque la ley integral de violencia de género no incluye la trata, solo el maltrato, entonces lo que hemos hecho en varios casos es que la ley aragonesa sí que incluye la trata como violencia de género, y al final se ha logrado meter en el protocolo que aquella mujer que sea víctima de trata, el IAM se compromete a firmar los certificados necesarios para que cobre la renta activa de inserción (RAI) porque hasta ahora lo hemos tenido que hacer pues, por ejemplo, firmado por la directora de la casa de la mujer certificando que era víctima de violencia de género y otra vez por la directora del IAM, certificando lo mismo, porque no tienen un apoyo económico como víctimas de trata, que son unos 400 y poco euros.

- ***Por otro lado, en otras instituciones, como hospitales, hay protocolo para violencia de genero si el médico ve indicios en la mujer, pero en víctimas de trata con fines de explotación, eso no ocurre ¿no?***

No, no hay protocolo para víctimas de trata, pero es algo con lo que se está trabajando para que tanto urgencias como médicos de familia, tienen mucho que observar y considerar. Y las trabajadoras sociales de salud se están poniendo más las pilas, pero ahora falta el personal sanitario.

Además, el primer acceso que hacen, habitualmente, es urgencias. Si están empadronadas tiene directamente la tarjeta sanitaria, pero si no la tienen porque están indocumentadas, usan mucho las urgencias porque no tienen otro médico y somatizan mucho.

Por otra parte, otros que tienen que ponerse mucho las pilas son los ginecólogos o tocólogos, porque también hay muchos embarazos no deseados y llevas a una mujer extranjera, que no sabe hablar, que está sola aquí, que un día le acompaña uno y otro día otro, tienen que tenerlo en cuenta.

El tema de salud, es importante y avisar a la trabajadora social de salud.

- ***¿Se tratan muchos temas de embarazos?***

¡Eso es una barbaridad! Embarazos no deseados hay casi el mismo número que acaba en un IVE (Intervención Voluntaria del Embarazo) que en niños. Es que ha ido en aumento. Aquí en Zaragoza, y no solo aquí, sino a nivel a general en España, ha habido un incremento enorme de víctimas de trata, y al haber un incremento tan grande, aumentan los clientes y al final las mujeres acaban teniendo servicios sexuales de riesgo, sin preservativo, lo que lleva a embarazo y ETS, que están aumentado mucho.

Hay mujeres que en cuanto a los embarazos no deseados tienen muy claro que quieren abortar, otras que quieren ver posibilidades y otras que deciden tenerlo, peor el número va subiendo cada año de manera alarmante. Este verano por ejemplo entre 7 u 8 niños para nacer.

El incremento no es descuido, es falta de recursos, porque si estoy en la calle y en dos días no saco nada de dinero y me viene uno que solo quiere sin preservativo al final caes en ello o si ofrecen más sin preservativo, corren el riesgo.

Otro problema es que el método anticonceptivo es difícil que los lleven bien, porque la píldora en ellas no, porque no tienen una organización de vida para llevarlas diariamente, el diu es difícil que el ginecólogo lo ponga a mujeres sin hijos. Entonces es complicado. Debería haber un anticonceptivo más efectivo para ellas, algo que no se vea, porque los parches se ven. Debe ser algo duradero, que no se vea y que no requiera una organización diaria.

8. *¿Cuál es el modus operandi de los proxenetas?*

Depende de la nacionalidad.

Nigeria: los tratantes y las tratantes, es de libro el modus operandi: normalmente son mujeres de situaciones empobrecidas, no han ido a la escuela en su vida, suele ser un familiar, vecino o ellas contactan con ellos para venirse a España y acaban pensando que vienen a trabajar de peluqueras y llegan a prostitución. En Nigeria lo que suelen hacer, las llevan a Libia, de allí a Italia en barcas, ¿las que se hunden tanto en el Mediterráneo)

están un tiempo en CETIS, allí llevan un nombre y teléfono, ellas mismas llaman y luego las reparten por países de Europa. Las menores, como valen más, las suelen traer en avión. Por otro lado, muchas mujeres para conseguir pagar la deuda o conseguir documentación, suben un escalón y hacen de tratante, las propias mujeres que hasta ese momento han sido víctimas. Es difícil trabajar con eso porque en la trata hay muchas zonas grises, porque esa mujer está siendo víctima a la vez que se aprovecha de otra.

Guineanas: no está documentado y es otro mundo. Normalmente la tratante es una mujer de su propia familia, normalmente la tía carnal. Algo muy común que se da, la chica, que suelen tener 16 o 17 años, está estudiando en Guinea y va bien en los estudios de allí, y tiene aquí una tía que vive en España hace mucho, y ella le dice a la chica que vaya a España a estudiar con la tía. Viene aquí en avión, a casa de su tía y tal cual llega la tía le manda a la calle a prostituirse. Como la tía ya es mayor y tiene una cierta edad para seguir en la calle y no puede ganar dinero, le dice a su sobrina que lo haga por ella y así ganar dinero para la tía. Luego la tía le amenaza diciendo que si se lo cuenta a sus padres ella les contará a ellos que su actitud en España está siendo muy mala, y las niñas no cuentan nada.

9. ¿Cuál suele ser la situación de la mujer en sus países de origen?

Empobrecidos, tienen hijos allí, poca educación en colegios.

En Nigeria envían a la mujer más fuerte de la familia para venir a Europa, eligen entre los hijos y sobrinos la más guapa y fuerte, esa se envía a Europa para que nos traiga dinero.

10. ¿Cómo es un día normal en estas mujeres?

Pues, por ejemplo, la chica que ahora mismo estaba aquí, estaba viviendo en un piso de tratantes (era mujer tratante), y la conseguimos sacar de allí y ahora tiene una habitación propia.

Está todo el día en la calle, a las 3 o 4 se va a dormir. Su día normal es estar todo el día en la calle, todas las horas, menos 3 o 4 días que se escapa unas horillas a clases de español. Cuando llego a las 8 de la mañana, a las 9 o 9 y media está aquí y cuando me voy ahí sigue.

- Y con el dinero que consigue, ¿es una parte para ella y otra para la tratante?

No, el dinero que obtiene será todo para los tratantes. Si ella se queda algo es a escondidas, y si le pillan pues le pegarán por ello.

- O sea, ¿aunque no siga en el piso que la tratante le puso, sigue trabajando para ella?

Si, por supuesto. Pero por lo menos tiene su espacio, ella sigue trabajando muchas horas para ella, pero está ella sola.

- Ellas tienen que llevar dinero a la tratante, ¿y si no lo consiguen?

Amenazas a ella y a su familia, palizas.

- Las compras las hacen ellas, ¿la comida cómo la consiguen?

Aquí hay mujeres que este invierno ha sido muy difícil, porque hemos tenido muertas de hambre y de frío. Hubo una que entraba a las 10 y solo quería estar caliente, se quedaba hasta las 13:30 que cerrábamos y se iba. Sólo necesitaban un lugar caliente y estar tranquila.

Hace unos meses salió un artículo que cogieron a uno de los mayores tratantes de Nigeria que creen que era el que llevaba el peso del paso por el mediterráneo. Salieron varios artículos de prensa y en uno de ellos salía que a las mujeres las tenían a pan y agua y por eso están tan hechas polvo. Tú las ves y están desnutridas porque se alimentan muy mal, les niegan la comida. Una que creemos siendo menor de 15 o 16 años, que era muy evidente que ni estaba desarrollada y ahora ha subido un escalón, está ahora vigilando a otras mujeres, sospechamos. De vez en cuando nos dieron unas latas de comida, (nosotras no solemos dar comida) y se las procuramos dar a ellas y un día fuimos a hacerlo y estando la tratante delante no nos dejó. Esa negación hace que ellas estén más sometidas a la tratante o al tratante. Entonces se compran lo que ellas pueden conseguir bajo mano con algunos clientes (el servicio es 20 pero dame bajo mano 2/3 euros) pues con eso es con lo que comen.

- ***¿y para otras cosas que no sea alimentación?***

Pues lo mismo, lo que ellas puedan ir cogiendo, pero no se pueden permitir caprichos. Las nigerianas algunas se permiten comprarse alcohol, pero en tema de droga no, por lo menos las de calle. Otras cosas es que el prostituidor les obligue a consumir porque eso en prostitución ocurre bastante.

Por ejemplo, en las europeas del este ocurre lo de las drogas es bastante común y además les meten en el tema de las drogas porque así las tienen más cogidas.

En las nigerianas eso no ocurre. Es que mujeres del este tenemos muy pocas, y alguna con temas de droga, pero ahora mismo no tenemos ahora, por lo menos en calle, porque lo de las drogas ocurre más en clubes, en espacios cerrados.

11. ¿CUÁL CREÉIS QUE SERÍA EL PUNTO DE PARTIDA QUE PERMITIERA ERRADICAR ESTAS PRÁCTICAS?

Eso es muy complicado. Se requiere un cambio social enorme de muchos años y los cambios sociales empiezan por la educación. Empezar a educar desde muy pequeños a los niños y niñas en igualdad, respeto y por ahí puede ir. Pero es un cambio de sistema social, entonces eso requiere muchos años. Desde luego, a la vez hay que ir trabajando con el hombre. No solo con el cliente, sino con el posible cliente, porque hay que verlos como clientes en potencia, eso no quiere decir que todos vayan a serlo, pero esos hombres pueden hacer una labor muy positiva con otros hombres que sí lo son. Ahora mismo, en ambiente de trabajo, estudio, los hombres que no van a prostitución o no les gusta tratar así a las mujeres, se encuentran que en el grupo de “machos” hablan de barbaridades, los que no están de acuerdo se callan. Si estos que no están de acuerdo se le dan más fuerza, llegará el momento en que sí se atrevan a decirlo.

Por el lado de las mujeres, un trabajo de empoderamiento y dar salidas a las mujeres porque es un mundo de economía sumergida enorme. Además, la trata es un delito y un negocio que aporta un montón de dinero, el mismo que las drogas y el tráfico de armas. Y con esa economía sumergida se mantienen familias enteras, entonces les

tienes que dar salida a la mujer para que no se acabe dedicando a eso para que pueda mantener a su familia con otra salida.

Entonces son muchos frentes, porque los primeros que se benefician de esa economía sumergida son los altos cargos.

12. ¿POR QUÉ EL QUE CONSUME NO ESTÁ PENADO?

En España la prostitución es ilegal, pero en trata si hay unas normativas, ley no hay todavía, pero a la vez que está castigado el proxeneta, ¿por qué el cliente no? Si no hubiera demanda no hay oferta. En la calle es más difícil dar con clientes, pero en un club, como policía, habrá pagos con tarjeta que puedan hacer un seguimiento, y poder dar con el cliente.

13. ¿DESDE EL ESTADO QUÉ MEDIDAS SE HAN ADOPTADO EN CONTRA DE LA EXPLOTACIÓN SEXUAL?

Ninguna, nada. En el 2015 salió una ley a nivel europeo cuando el PIB, que se consideraban los ingresos de la prostitución ahí, y España lo consideró. Si el gobierno admite ese dinero, está claro que se lucran de la prostitución.

14. ¿HAY MÁS MAYORES DE EDAD QUE MENORES?

Por suerte sí, pero hay muchas menores siendo explotadas. Aquí entraríamos también en el tema de la pornografía. El mundo de la industria sexual es muy amplio y dentro de esta industria que vende mucho y recauda muchos millones de euros y dolores es la pornografía y en ella cada vez hay más explotación sexual. Ahora está saliendo a la luz cómo es el mundo de la pornografía y en él se abusa mucho de las mujeres. Por ejemplo, en el caso Torbe, era repugnante, de ver denuncias de las chicas y muchas menores de edad.

Hay otro artículo de un periodista que estuvo trabajando durante mucho tiempo para una productora pornográfica y empezó a ver el lado oscuro y sacó un libro, cuyo libro lo tuvieron que retirar del mercado porque gente que participó en el libro se echó para atrás y ya no les dan trabajo, y en una entrevista él decía que está harto de ver que en pornografía cómo los hombres pagan para ser actores, hasta 1000 euros, para someter a la actriz y que ha visto violaciones en pornografía. A ellas les pagan una miseria y ellos pagan para ser actor.

El mundo de la explotación sexual, la mayor forma es la prostitución, pero no hay que dejar de lado la pornografía porque además va muy unido, porque la mayor parte de las mujeres que están en pornografía son también prostitutas. Es un peligro porque fomenta la desigualdad entre género, y en los institutos no se da educación sexual y aprenden así y por internet y pueden ver auténticas barbaridades de pornografía. Niños de 12 años pueden ver en internet relaciones sexuales desiguales y violentas hacia la mujer, y luego ellos imitan lo que aprenden. Y eso va en contra de la educación que hablábamos antes.

Cada vez más las chicas adolescentes ven cosas de amor situaciones que son de violencia. Eso es un aprendizaje erróneo que lleva a imponer la fuerza del hombre.

15. HAY UN BUEN PORCENTAJE DE CHICOS JÓVENES QUE VAN A LA PROSTITUCIÓN, ¿POR QUÉ SE DEBE?

Porque así consiguen lo que quieren. Si la noche les ha salido mal, van a prostitución, paga 20 euros lo tiene seguro. Además, hará lo que él quiera, como él quiera, con la mujer que él elija.

16. ¿SE HA ESTABLECIDO UNA CONFIDENCIALIDAD DEL TESTIMONIO EN LAS MUJERES VÍCTIMAS DE TRATA?

Sí, pero hay veces que se hace mal. En el protocolo de aquí hemos puesto empeño, porque vas aprendiendo de lo que ocurre en otros sitios o en juicios porque a veces se hace mal, pero como en temas de violaciones. La víctima de trata es un testigo protegido desde el minuto 0, tiene que haber una protección, pero a veces se incumple esa protección. Aquí en España no, pero igual en su país no.

También hemos hecho mucho hincapié en el protocolo de Aragón de protegernos a nosotras mismas, las entidades sociales porque hasta ahora tú vas a acompañar a una mujer a que denuncien y cogen el DNI del profesional y eso no puede ser. Hasta ahora se hacía así y entonces se ha conseguido que ahora se pone el NIF de la entidad social, pero no saben el particular porque tienes que protegerte porque estás luchando contra un crimen internacional.

17. EN EL ÁMBITO JURÍDICO, ¿QUÉ PROBLEMAS PRÁCTICOS DE LA APLICACIÓN DE LA NORMATIVA VIGENTE ACTUALMENTE HAY?

En el ámbito jurídico no saben cómo hacerlo. Hay muy poca gente que sepa realmente lo que es la trata. En abogados y abogadas cada vez más, pero si llegamos a fiscalía o jueces, ahí nada. Se necesita profesionales especializados en ellos, ya sea jueces, abogados, psicólogos, médicos, etc.

El colegio de abogados de aquí está intentando hacer un turno de oficio para víctimas de trata, igual que en Sevilla. Están intentando sacarlo porque tienes que estar especializado porque si no, metes la pata hacia la mujer y hacia los profesionales. A mí me han llegado a decir que sospechaban que una mujer era víctima de trata, haced un informe, luego llamas a la asesoría jurídica de Cáritas y nos dicen que ni se nos ocurra hacer un informe con tu nombre, apellidos; si se hace es a nivel de la entidad, no a nivel personal porque luego en el juicio lo primero que va a salir es tu nombre. Conozco a compañeras de otra ciudad que se han visto yendo a un juicio con su nombre y verse con amenazas.

18. ¿QUIÉN COMPRA SEXO?

Cualquier hombre es un posible comprador. Luego hay muchos que no y cada vez hay que lograr que haya menos. Da igual nivel de formación, ni estatus económico.

También hay que hablar con nuestros compañeros hombres de vida. Y ellos tienen que hacer frente a comentarios, chistes y comportamientos. Tienen que tomar las riendas sin tener en cuenta el rechazo.

También tenemos en nuestra mano como mujer empoderada hacerles ver a los hombres de nuestro entorno cómo es la realidad de estas mujeres.

19. ¿FOGARAL CUENTA CON EL APOYO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y QUÉ MARGEN DE MANIOBRA TIENEN?

Sí. Nosotras en Cáritas se intenta siempre que en la mayor parte de los ingresos sea desde Cáritas para tener autonomía en nuestro proyecto, pero hace falta ingresos desde fuera también. Fogaral es uno de los proyectos que más ayudas recibe y ahora mismo tenemos convenio con el Ayuntamiento, recibimos ayuda también de las subvenciones que hay para víctimas de trata, recibimos del IRPF de la parte social y suelen ser siempre esas 3. A veces aparecen otras, pero esas 3 son siempre.

El margen de maniobra cada vez es menor, cada vez menos dinero. Las ayudas que recibimos rondan entre uno 16.000 a unos 20.000 y pico al año.

20. ENTONCES LA INTERVENCIÓN CON ESTAS CHICAS SUELE VENIR MÁS DE LA PARTE PRIVADA QUE DE LA PÚBLICA ¿NO?

Sí. Porque a nivel de administración aquí en Zaragoza hay poco. Los que trabajamos con ellas son entidades privadas.

- ¿Pero el IAM es del ayuntamiento?

Sí, ¿pero el IAM qué hace con estas mujeres? La verdad que la directora que hay ahora está muy sensibilizada con este tema y está sacando el protocolo adelante y que va a firmar los certificados de la RAI, pero como servicio específico no tiene nada y el ayuntamiento nada. Son más las entidades sociales a nivel privado. Ellos tienen convenios, pero servicios no.

Hay en otras ciudades que sí, como Lérida, que se lleva desde el ayuntamiento. Eso depende de cada CC.AA.

21. ¿PROHIBICIÓN, REGULACIÓN O ABOLICIÓN?

Esto va en la línea de lo que hablábamos antes, a mí me gustaría que no existiera. Elijo por abolirla porque como mujer pienso que no se puede considerar un trabajo digno donde lo que yo veo en mi vida profesional es continuo abuso y violencia como mujer. Como mujer, no puedo tolerar que la prostitución sea un trabajo como otro más.

Que una mujer quiere trabajar libremente como prostituta, es perfecto, de hecho, teníamos un caso y quería trabajar de ello y necesita el dinero y es con lo que mantiene a sus hijas. Vino aquí, expuso lo que quería y hablamos con UGT para que se hiciera autónoma y para eso no hace falta regular la prostitución, puede hacerlo sin embaucar a las otras.

Luego hay que tener muy en cuenta que hay mujeres que están en prostitución, pero eso no quita que se vean sometidas, o con clientes que ellas no quieren estar u obligadas. Cuando la mujer elige, es perfecto, pero si hay intermediarios de normal eso no es algo bueno.

Y aunque se regularice, estas mujeres no entrarían porque están en situación de documentación irregular, solo entrarían las españolas o las que están en situación regular y la mayoría están en situación irregular.

ANEXO 2.2: TRANSCRIPCIÓN MÉDICOS DEL MUNDO.

1. ¿CUÁNDO NACE MÉDICOS DEL MUNDO ARAGÓN?

Médicos del Mundo hizo 20 años en el 2016, nació en el 1996 con una pequeña delegación con más gente de Huesca y se creó luego la sede en Zaragoza.

2. ¿CUÁLES SON SUS OBJETIVOS?

El objetivo principal de Médicos del Mundo como Organización No Gubernamental es el derecho efectivo a la salud, la salud entendida como un derecho humano, como un estado de calidad biopsicosocial adecuado. De ahí, a que se intervenga en zonas de cooperación, como en educación para la transformación social, como en inclusión social a nivel de toda España.

3. ¿EN QUÉ CONSISTE EL PROYECTO “OTRAS FORMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO”?

El proyecto y llamarlo así es una cosa personal mía, que he interiorizado yo. En médicos del mundo hay debates continuados sobre la terminología. Entonces el nombre de atención biopsicosocial a personas en situación de prostitución, que es como se llama el proyecto, viene dado desde Madrid, que era el nombre que tenía en casi todas las sedes, pero estos últimos años, nosotras estamos reformulándonos y entendiendo que vamos más de la mano todos los equipos, pues al igual que la mutilación genital femenina es una forma de violencia de género, y lo es la prostitución y lo es la trata, pues decidimos reformularlo. La persona que reciba la información, seguramente cambie su concepto y cualquier persona es capaz de abrir su mente y entender todo lo que hay detrás de la prostitución.

El proyecto de atención a personas en situación de prostitución, es como uno de los proyectos joya de médicos del mundo España y está instaurado en casi todas las comunidades autónomas, de hecho, Aragón ha sido una de las ultimas en instaurar ese proyecto, un poco atendiendo a las necesidades demográficas y sociales de cada comunidad autónoma.

En Aragón se instauró en el 2008, más o menos, empezando en Huesca con los hermanos de la cruz blanca y después en Zaragoza, que se empezó a desarrollar de una manera más continuada. El proyecto nace porque entendemos que las personas en situación de prostitución no se pueden acercar a los recursos sociales y sanitarios, por cuestión de horarios, estigma social, invisibilización social que existe, entonces intentamos que la organización sea la que se acerque a ellas y ofrecer nuestros servicios, sobre todo ofrecer el que puedan venir aquí en algún momento dado, cuando lo necesiten.

Como objetivos, principalmente y en un principio, fue la atención biopsicosocial, sobre todo sanitaria, prevención de enfermedades, anticonceptivos, tarjeta sanitaria, recursos... conforme le proyecto ha ido evolucionando y vas viendo las necesidades de las personas con las que intervienes, incorporas una perspectiva más social y salud emocional. Entonces se incorporan cursos de salud emocional, cursos de geriatría como proceso de inserción socio-laboral en algún momento, los talleres de yoga...

Entonces el proyecto nace como un acercamiento, pero conforme las mujeres van cambiando o nosotras vamos conociéndolas mejor, vamos ampliando el proyecto. Para ahora estamos en un momento que tan importante es la intervención directa, como la intervención que se da en la sede, con una perspectiva más existencialista.

Ahora en médicos del mundo Zaragoza y Aragón hemos dado un giro donde tan importante es lo que se hace por un lado como lo que se hace paralelamente a la atención a las mujeres, porque si no damos voz con las armas que tenemos, nos va a servir de poco a nosotras y menos a ellas.

- **¿Qué actividades hacéis en el centro?**

Por una parte, atención a la salud, que es la atención biopsicosocial y seguimiento social. Se hacen cursos de prevención de violencia de género, donde se aborda que la prostitución es una forma de violencia de género, matrimonios forzosos, la trata.

Por otro lado, cursos de agentes de salud, es un curso básico sobre formación sanitaria y emocionales, algo que creo que ya está obsoleto, porque hay que intervenir con las mujeres desde una perspectiva más crítica, para que ellas sean agentes de su propio cambio; hay que intervenir con las mujeres desde una perspectiva interseccional, desde el trabajo social: es hacerles ver que ellas son víctimas de un sistema que les ha fallado, no es porque ellas hayan tomado malas decisiones, les fallan su sistema primario, y decidió emprender un proceso migratorio y llegan a España y nuestro sistema también falló.

Por todo esto, creo que hay que intervenir con las mujeres desde la perspectiva de que el sistema falla, por eso creemos que las actividades de agentes de salud se ha quedado insuficiente, porque para conseguir feminismo y que las mujeres se puedan empoderar, viene desde que se den cuenta que tiene derechos.

Por otro lado, el nuevo curso que estamos haciendo es el curso de geriatría, que es como la última fase de un proceso de buscar la inserción socio-laboral o buscar más posibilidades para aquellas mujeres que quieran dejar de ejercer, que cada una es libre de decidir lo que quiere hacer, pueda hacerlo.

4. ¿CÓMO INTERVENIR CON LAS MUJERES?

La intervención que se realiza puede ser en zonas de ejercicio, tanto clubes, como pisos, como zonas de calle, que ahora mismo estamos en tres zonas de calle.

Hay que tener en cuenta que estas intervenciones son muy breves, hay situaciones adversas hacia nosotras como técnicas y voluntarias, pero también para las propias mujeres porque no es un sitio seguro, donde ellas no se ven seguras, no saben quién te está escuchando, etc. Entonces partiendo de la base que las circunstancias para acceder a ellas son muy complicadas, creamos un sistema de folletos, que es una manera rápida de que ellas tengan la información que nosotras les hemos aportado, además de que ellas mismas nos han ido orientado a lo largo de los años de las necesidades que van teniendo.

La intervención va en tiempo entre 10 y 15 minutos, dependiendo del sitio en el que estemos; aportar información básica sobre ellas mismas y sobre la organización que somos para que sepan donde pueden acudir. Es primordial que esta intervención dé confianza a las mujeres, que sepan que existe un lugar donde se les puede ayudar,

escuchar, un sitio donde crear una referencia. La información que aportamos es primordial, pero más importante es crear una relación de cercanía y de confianza, para que sepan donde pueden acudir si les ocurre cualquier cosa.

Por otra parte, en la sede, se interviene con las chicas a través de cursos, intervención social donde se crean itinerarios de vida, o relatos de vida, que es conocer las necesidades de las chicas y saber cómo se les puede ayudar en ese proceso y orientar y acompañar hacia el camino que quieran seguir.

Desde médicos del mundo no se quiere conseguir ni entiende que todas las mujeres quieran dejar la prostitución, ni que nosotros seamos quienes para decirles lo que tienen que hacer, si no que ellas decidan que quieran estar o no, y qué es lo que quieren hacer en ese tiempo. Por lo tanto, desde aquí se les da compañía en un primer nivel muy sanitaria, es un segundo nivel, es muy importante abordar el tema de la salud mental, porque son mujeres muy dañadas emocionalmente, para luego llegar al tercer nivel que es la parte más social, de crear una rutina, unos horarios, una búsqueda de empleo, un currículum, etc., porque hay mujeres que llevan tanto tiempo ejerciendo la prostitución que ahora mismo están fuera de un sistema, que les ha invisibilizado.

- **¿Notáis que con esas salidas las mujeres acuden a la organización?**

Pues esto en los años ha cambiado, por las características del fenómeno de la prostitución, el ambiente es muy oscuro, lo que hace que las mujeres que lo ejercen no tengan mucha confianza, ni con las fuerzas del estado ni con las organizaciones sociales. Esto es porque las víctimas de trata están aleccionadas para no confiar y también porque las mujeres en prostitución, sobre todo las que llevan mucho tiempo, han creado vínculos de desconfianza, de pensar que nadie les va a cuidar y sobre todo de manera gratuita.

Entonces durante los tres primeros años, aquí a la organización venían muy pocas mujeres, además de que salíamos más a menudo. Después de estos tres años, hubo un boom repentino, y acudían todas por el carácter sanitario, por atención primaria y por ginecología, entonces fue ahí cuando empezas a crear lazos y las mujeres vienen ya para otras cosas.

Así pues, ahora vienen tanto mujeres que viene que te conocen por las intervenciones, como por el boca a boca. Saben que van a ir a un sitio donde van a ser escuchadas, donde no van a ser juzgadas, y facilita también mucho que ellas sepan que nosotras ya sabemos quiénes son y ellas ya no tienen que contarnos de donde vienen.

- **De las chicas con las que intervenís, ¿sabrías decirme qué porcentaje es trata y qué porcentaje no lo es?**

De las mujeres que intervenimos es complicado decirlo, pero los datos, aplicables totalmente a la realidad de médicos del mundo, y aunque no hay datos oficiales de la prostitución en España porque no hay base de datos, las Fuerzas y Cuerpos del Estado de España habla que entre el 90 y el 95 por ciento de las mujeres en situación de prostitución son víctimas de trata, así que, si en médicos del mundo vemos alrededor de unas 600 mujeres anualmente, unas 590 serían víctimas de trata.

Tenemos que utilizar el término de trata como mujeres que son víctimas de explotación sexual.

El porcentaje restante que queda y que son víctimas de trata, porque no se ha dado el proceso de trata como tal, pero sí que son víctimas de explotación sexual, entendido como un sistema que les ha fallado, situaciones irregulares, fronteras cada vez más duras que no te permiten moverte legalmente, no tiene papeles...

5. PERFIL DE LA MUJER

Principalmente mujer, extranjera, sobre todo Europa del este, Rumania y Bulgaria, Latinoamérica (Brasil, Colombia, República Dominicana, Paraguay) África, sobre todo nigerianas y guineanas. China es un gran exportador de víctimas de trata, pero nosotras no accedemos a ellos, porque están en pisos invisibilizados, el acceso es imposible y además su cultura es tan diferente que es complicado acceder a ellas.

6. ¿QUÉ NÚMERO DE MENORES HABÉIS INTERVENIDO?

Automáticamente, si son menores, deben ser concebidas como víctimas de trata, no se podría tratar de ejercicio de prostitución, si no que una menor española sería víctima de explotación infantil, y si es extranjera sería víctima de trata con fines de explotación sexual.

Nosotros hemos visto casos, pero con datos para nada alarmantes. Pero sí que es verdad que los estudios que hay sobre cómo han cambiado los perfiles hablan de que, por una condición de demanda de los hombres, cada vez se demandan más mujeres que cuanto más jóvenes mejor, para mantener siempre ese rol de mayor-menor.

- ¿Y en el caso de que sospechéis que sea menor...?

Automáticamente se llama a fuerzas y cuerpos de seguridad del estado, todo esto si tengo claro que esa niña es menor.

- ¿Y cuál es el procedimiento de las fuerzas y cuerpos de seguridad?

Pues tuvimos un caso en específico en el que fue tutelada directamente por el Gobierno de Aragón como menor no acompañada, y las fuerzas y cuerpos de seguridad se pusieron en contacto con nosotras porque conocíamos a la víctima y acabó en un recurso para víctimas de trata con fines de explotación sexual en Granada.

- ¿Y aquí en Aragón no hay recursos?

Para víctimas de trata con fines de explotación sexual en concreto no, pero tenemos para víctimas de trata como Cruz Blanca en Huesca, APIP-ACAMP y un piso de las Hermanas de la Caridad.

7. ¿CUÁL ES EL DÍA A DÍA DE UNA MUJER EN SITUACIÓN DE PROSTITUCIÓN?

Depende mucho de si tiene red familiar y sobre todo del lugar donde ejerce, pero en general yo lo resumiría en la apatía llevada al extremo en todos los casos. La jornada por ejemplo de un club, pongamos el ejemplo del Madrazo, ellas tienen que empezar a ejercer a las 5 de la tarde y se acuestan a las 6 de la mañana, más o menos eso es su jornada laboral en un club así.

Al día siguiente se levantan tarde, sobre las dos o las tres de la tarde, se duchan, se acicalan, comen, y vuelve a empezar la jornada laboral. Eso es básicamente un día de muchas mujeres en un club.

Algunas pueden dar paseos, pero otras ni siquiera salen.

Un día de mujeres de la calle, es un poco lo mismo, casa, dormir y ejercicio.

Una de las cosas que más noto en estas mujeres es la situación de bloqueo que sienten. Por ejemplo, si tiene una cita a las 11 de la mañana, ya no saben gestionar el resto del día. Esto quiere decir, que su día a día se resumen en la apatía, creada por vivir ahí, los horarios...

Pero lo que más llama la atención de estas mujeres es el bloqueo mental que supone tener dos gestiones que realizar en un día.

8. ¿CUÁLES SON SUS OPORTUNIDADES?

A día de hoy, y tal como está el sistema, veo muy pocas posibilidades y no por ellas, sino porque el sistema ha fallado.

Hay pocas posibilidades de que salgan porque hay pocas medidas que hagan que las mujeres en situación de prostitución puedan encontrar una inserción socio-laboral, porque creo que es un colectivo que está totalmente invisibilizado.

Además, por otra parte, el Estado invierte muy poco en esa inserción socio-laboral.

9. ¿QUÉ ES LO QUE MÁS DEMANDAN?

Lo más generalizado que demandan es la inserción socio-laboral. Es verdad que ves diferencias entre las chicas, pero en general es formación y trabajo. Salir de ejercer.

10. ¿CÓMO OS COORDINÁIS CON OTRAS ENTIDADES TANTO PÚBLICAS COMO PRIVADAS?

Nosotros nos coordinamos más con entidades privadas que públicas. Pero, todo depende. Yo, por ejemplo, con el fenómeno de trata y prostitución me coordino mucho con Fogaral, tanto informes sociales, como llamadas u otras veces que coincidimos con mujeres. Y con Fogaral la coordinación es a nivel de recursos económicos, y nosotras hacemos sobre todo el seguimiento sanitario. Además, nos coordinamos muy bien, la forma de trabajar es parecida y hay mucha confianza.

Por otra parte, con las administraciones públicas, también con casa de las culturas, Cáritas y con UCRIF ahora, sobre todo con los casos de trata.

11. ¿POR QUÉ OS CONSIDERÁIS ABOLICIONISTAS?

Médicos del mundo de considera abolicionista porque considera la prostitución como otra forma de violencia de género en el hecho de que cosifica a la mujer como un objeto sexual que se puede violar.

12. COMO OPINIÓN PERSONAL, ¿CUÁL CREES QUE ES LA RAÍZ DEL PROBLEMA Y POR DÓNDE HABRÍA QUE EMPEZAR A SOLUCIONARLO?

La raíz del problema es el machismo y las sociedades patriarcales y España es muy patriarcal. Hay muchas carencias de políticas de igualdad y de penalización de formas de violencia contra la mujer, en el sentido de visibilizarlo. Hay muchas cosas aun por hacer para entender que es una igualdad real, no una igualdad solo de leyes.

Entonces, por un lado, es el sistema patriarcal y machista, y luego también viene de los países de origen, de que el sistema falla a las mujeres dependiendo de donde nacen. Luego en cuanto al estado español, también hay culpa desde que puede ser perpetrador de formas de violencia de género, o que muchos de ellos vayan a prostíbulos.

En resumen, en un sistema machista y patriarcal, y por otra parte capitalista, en el sentido de que da igual lo que vendamos.

En cuanto a cómo lo cambiaría, yo creo mucho en el modelo sueco. Creo que la prevención, la educación y la ley. En cuanto a la educación, si educáramos a los niños desde pequeños, y educarlos en una educación real, vengamos desde donde vengamos. En cuanto a la ley, creo que España necesita una ley que exponga temas de trata y prostitución, donde se penalice el consumo de prostitución con penas de cárcel y económicas. Además, paralelamente necesitamos un Estado de Bienestar que proteja a estas mujeres, que les de protección, inserción socio-laboral y las prepare para tener una vida digna.

ANEXO 2.3: TRANSCRIPCIÓN UCRIF.

1. ¿CUÁLES SON LOS OBJETIVOS GENERALES DE UCRIF?

Los objetivos generales son varios y vienen marcados por la comisaría general de Madrid.

- Expulsiones cualificadas
- Expulsiones no cualificadas
- Inspecciones con trabajo
- Detenidos por extranjería
- Detenidos por UCRIF
- Falsedad documental
- Trata de explotación sexual y laboral

Los más específicos de UCRIF son detenciones de extranjería, detenidos de UCRIF y la trata de explotación sexual y laboral.

2. ¿DESDE CUÁNDO LLEVAN INTERVINIENDO EN CASOS DE VÍCTIMAS DE TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN EN ZARAGOZA?

Con la reforma penal en 2011 se introduce el delito de la trata. Del 2004 al 2010 existía la trata, pero no se consideraba como tal y no se podía intervenir porque no se consideraba delito penal.

A partir de esto se coordina con las demás entidades y se lleva a cabo el Protocolo de Aragón.

3. APROXIMADAMENTE, ¿CUÁNTOS CASOS DE TRATA PODÉIS TENER EN UN AÑO?

Los datos no pueden ser muy preciso, pero antes del verano se dio un caso con 3 víctimas que había voluntad de ejercer prostitución, pero estaban obligadas a vender droga.

Más o menos se han ido reduciendo los casos desde el 2004 al 2010 y se suelen esconder en pisos. Lo que sí ha aumentado es la explotación de homosexuales y que desde el 2004 al 2010 ha habido 11 casos de testigos protegidos por año.

4. ¿CUÁL ES EL PERFIL DE LA VÍCTIMA EN CUANTO A EDAD Y ORIGEN? ¿HA IDO CAMBIANDO ESE PERFIL?

Sobre todo, nigerianas o transexuales brasileños. Las nigerianas cada vez son más jóvenes.

Se están dando muchos casos de chinas en casas.

5. ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE LA INTERVENCIÓN DE UNA VÍCTIMA MENOR Y OTRA QUE NO LO SEA?

La diferencia en la intervención es la siguiente: en caso de que se sospeche que la víctima es menor, se realiza una prueba llamada oseométrica.

En caso de ser afirmativa tal prueba, se pondrá en disposición del COA. Se intentará documentar a la víctima en conocimiento con la DGA y en coordinación con otras entidades.

En caso de no ser menor, regulación de papeles, protección de testigo...en definitiva, poner a la víctima a salvo.

6. ES USUAL QUE ESTAS MUJERES ESTÉN INDOCUMENTADAS, ALGO PROPIO DE LAS VÍCTIMAS DE TRATA. ¿VUESTRA INTERVENCIÓN ESTÁ CENTRADA EN LA TRATA HACIA LA VÍCTIMA O A SU SITUACIÓN DE IRREGULARIDAD?

Según el caso, se intenta documentar a la víctima, pero lo principal es la protección, colabore o no con la policía, hasta finalizar el caso.

7. AHORA MISMO, ¿ESPAÑA ES UN PAÍS DE DESTINO O DE TRÁNSITO?

Desde mi opinión, España es un país de destino por ser un país turístico. Siempre ha sido así, a no ser que cambie la legislación.

En mi opinión, un 95% de las mujeres ejercen la prostitución de manera libre y un 5% obligadas.

8. EN CUANTO A ZARAGOZA, ¿CUÁNTAS REDES DE TRATA CREÉIS QUE EXISTEN ACTUALMENTE?

Existen redes de nigerianas, una red con una característica piramidal.

La red de chinas, que es muy complicado de detectar.

Mafias sudamericanas.

Rumanas en prostíbulos.

Mafias de rumanas discapacitadas, que en este caso se ajustaría el código penal, puesto que no pueden dar su consentimiento.

9. UNA VEZ QUE LAS MUJERES LLEGAN A ZARAGOZA, ¿CUÁL ES EL PERFIL DEL RECEPTOR DE LA VÍCTIMA?

Dependiendo de las mujeres. Por ejemplo, si son sudamericanas el receptor es el dueño del prostíbulo.

Si son nigerianas, el receptor es nigeriano y en muchas ocasiones las chicas pueden subir de escalón.

En el caso de las rumanas el receptor se encuentra en los prostíbulos.

10. EN CASO DE SOSPECHA DE QUE SEA VÍCTIMA DE TRATA, ¿HAY MÁS OCASIONES EN LAS QUE INTERVENÍS VOSOTROS DIRECTAMENTE O A TRAVÉS DE AVISOS POR PARTE DE OTRAS ENTIDADES?

En ocasiones cooperamos entre nosotros, entre otras comisarias. En muchos casos nos da información otras ONG y cada vez va creciendo más la coordinación con estas ONG.

Actualmente nos coordinamos más con las ONG que con los servicios públicos debido a los casos y al trabajo de campo que estas entidades realizan.

11. EN EL CASO DE SOSPECHA, ¿CUÁL ES EL MODO DE INTERVENCIÓN QUE LLEVÁIS A CABO; ¿EN CLUBS, ¿CALLE, PISOS...?

No hay procedimiento específico, es conforme vaya surgiendo el caso. Miramos su documentación y vemos si es buena o no. Dependiendo de esto, se realiza la prueba ósea anteriormente nombrada y se deriva al COA.

12. ¿CON QUÉ ENTIDADES OS COORDINÁIS CUANDO HAY CASOS DE VÍCTIMAS DE TRATA?

Fogara, Médicos del Mundo, ACAMP, Cruz Blanca, Cruz Roja...

13. EN CASO DE DENUNCIA DE LA VÍCTIMA, ¿CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO?

En caso de denuncia, los testigos protegidos o los extranjeros irregulares se acogen en el artículo 59 bis, ya sea víctima de explotación sexual o laboral y tienen un periodo de reflexión de al menos 30 días.

14. ¿CUÁL ES VUESTRO OBJETIVO COMO CUERPO NACIONAL DE LA POLICÍA EN ESTAS VÍCTIMAS?

Si es víctima se le aplica el 59 bis. La investigación puede ser complicada y dependiendo de cada caso en específico.

Hay que poner a resguardo a la víctima y hay que protegerla, colabore o no.

El testigo protegido, que no es lo mismo que la víctima, tiene que colaborar con la policía hasta el final del caso.

15. COMO OPINIÓN PERSONAL, ¿CUÁL CREES QUE ES LA RAÍZ DEL PROBLEMA? ¿CÓMO SE PODRÍA LLEGAR A ERRADICAR?

Si tuviera que resumir lo que pienso en una frase sería esta “legalizar la prostitución o bien para condenarla, o para admitirla como una actividad laboral”.